



Instituto de Previdência dos  
Servidores do Distrito Federal

# PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA DE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS SISTEMAS INFORMATIZADOS

---

2026

Brasília - DF



## **GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**

Governador  
**Ibaneis Rocha**

Vice-Governadora  
**Celina Leão**

## **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL**

Diretora-presidente  
**Raquel Galvão Rodrigues da Silva**

Diretora de Governança, Projetos e Compliance  
**Sylvia Neves Alves**

Diretora de Administração e Finanças  
**Elaine De Fatima De Almeida Lima**

Diretor de Previdência  
**Pedro Henrique Araújo Nabarrete Gabini**

Diretor Jurídico  
**Radam Nakai Nunes**

Diretor de Investimentos  
**Thiago Mendes Rodrigues**

Controladoria  
**Maurílio de Freitas**

Unidade de Atuária  
**Jucelina Santana da Silva**

Unidade de Comunicação Social  
**Hadassa da Rocha Marques**

Elaboração  
**Filipe Silva Santos**  
**Helber do Nascimento Soares**  
Coordenação de Gestão e Tecnologia da Informação

## **EDIÇÃO GRÁFICA**

Unidade de Comunicação Social  
**Raphaela Satiko Reis Watanabe**

# Sumário

Introdução .....	4
Objetivo .....	5
Abrangência .....	5
Base Normativa .....	5
Responsabilidades .....	5
Procedimentos de Contigência .....	5
Fluxograma .....	7
Disposições Finais .....	8

A modernização institucional do IPREV-DF pressupõe a transição de um modelo de gestão funcional e fragmentado para uma abordagem por processos. Esta visão sistêmica permite que a tecnologia da informação atue como o elo de integração entre as diversas unidades administrativas, substituindo a burocracia rígida por fluxos de trabalho fluidos, transparentes e orientados a resultados para o segurado do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).

Nesse cenário, a manualização consolida-se como um instrumento estratégico de governança. Este documento tem por finalidade traduzir as rotinas operacionais de forma clara e padronizada, servindo como um guia indispensável tanto para os servidores, na condição de executores, quanto para os usuários que dependem da segurança e integridade dos sistemas previdenciários.

O presente Manual de Controle de Contingência de cópias de Segurança dos sistemas Informatizados e Bancos de Dados foi estruturado com o objetivo de organizar e proteger os ativos de informação do Instituto. Ele atua como um mecanismo gerencial que facilita a compreensão da arquitetura de nossos sistemas e garante a rastreabilidade necessária para a conformidade com as normas de segurança vigentes.

Cabe destacar que esta versão inicial retrata o diagnóstico do cenário atual (As-Is) dos procedimentos operacionais. Com base neste mapeamento, a Coordenação, em colaboração estreita com as gerências de cada setor, conduzirá uma análise criteriosa para a identificação de melhorias e a implementação de novas camadas de eficiência tecnológica, assegurando a evolução contínua da infraestrutura digital do IPREV-DF

## OBJETIVO

---

Estabelecer procedimentos de contingência no âmbito do IPREV-DF, contemplando a existência de cópias de segurança dos sistemas informatizados e dos bancos de dados garantindo a continuidade dos serviços essenciais.

## ABRANGÊNCIA

---

Aplica-se a todos os:

- Sistemas informatizados do IPREV-DF;
- Bancos de dados institucionais;
- Ambientes físicos críticos (Processamento de dados, redes, telecomunicações);
- Servidores, colaboradores e prestadores de serviço).

## BASE NORMATIVA

---

- Política de Segurança da Informação do IPREV-DF (POSIC);
- Normativos internos vigentes;
- Boas práticas de Governança de TI.

## RESPONSABILIDADES

---

Por ser Autarquia que faz uso e possui serviços providos pelo Centro de Dados Corporativo Privado do Distrito Federal (CeTIC-DF), na forma do Decreto Distrital nº 40.015, de 14 de agosto de 2019, o IPREV/DF segue o disposto na Resolução N° 02, de 29 de abril de 2024, que aprova a Política de Backup e Recuperação de Dados do Governo do Distrito Federal.

## PROCEDIMENTOS DE CONTIGÊNCIA

---

### DIRETRIZES GERAIS

A Política de Backup e Recuperação de Dados objetiva instituir diretrizes, responsabilidades e competências que visam à segurança, proteção e disponibilidade dos dados digitais custodiados pela SEEC/DF, por intermédio da sua Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC, formalmente definidos como de necessária salvaguarda, para se manter a continuidade do negócio. É fundamental que sejam estabelecidos mecanismos que permitam a guarda dos dados e sua eventual restauração em casos de indisponibilidades ou perdas por erro humano, ataques, catástrofes naturais ou outras ameaças.

Backup e restore são cópias de segurança, tendo por objetivo que os usuários se resguardem de uma ocasional perda de arquivos originais, seja por ações do próprio usuário ou mau funcionamento dos sistemas, permitindo assim a restauração das informações ou dados eventualmente perdidos.

Os procedimentos de contingência têm como finalidade assegurar a continuidade dos serviços e a recuperação das informações em caso de falhas, incidentes ou desastres.

## CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP)

Abrangência - São realizadas cópias de segurança dos seguintes ativos:

- Sistemas informatizados;
- Bancos de dados;
- Arquivos institucionais relevantes;

Periodicidade:

- Backups realizados de forma periódica (diária, semanal ou conforme criticidade do sistema);

Tipos de Backup:

- Completo (full);
- Incremental ou diferencial (quando aplicável);

Armazenamento:

- Em ambiente seguro;
- Preferencialmente segregado do ambiente principal;

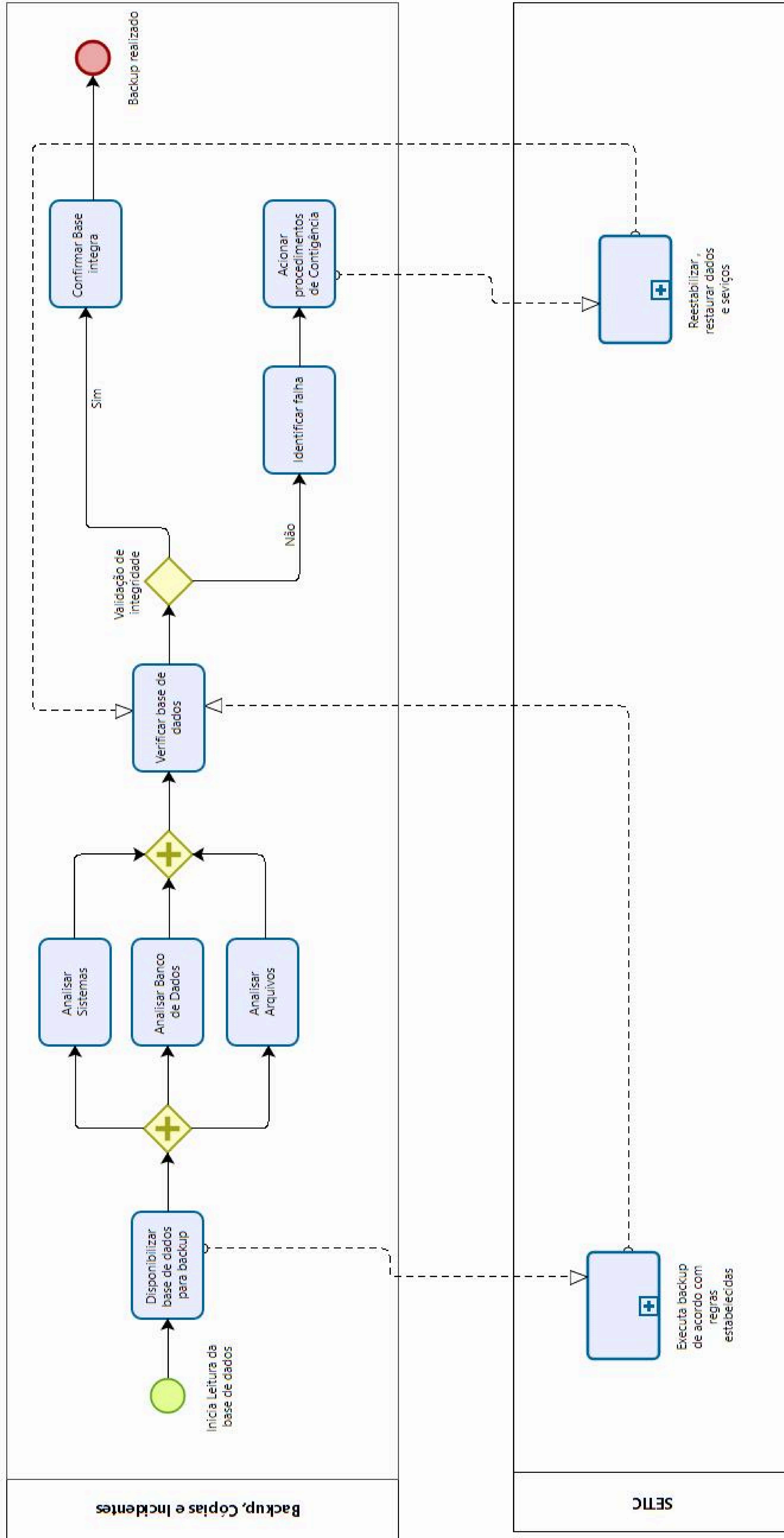
Testes de Restauração:

- Realização periódica de testes de recuperação;
- Validação da integridade dos dados;

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE INCIDENTE

Em caso de falha ou indisponibilidade:

1. Identificação do incidente;
2. Comunicação imediata à SETIC;
3. Avaliação do impacto;
4. Acionamento dos procedimentos de contingência;
5. Restauração dos dados a partir do backup;
6. Restabelecimento dos serviços;



Este manual formaliza os procedimentos de contingência no âmbito do IPREV-DF, atendendo às diretrizes de segurança da informação e às boas práticas de governança, garantindo a proteção dos ativos institucionais e a continuidade dos serviços.



Instituto de Previdência dos  
Servidores do Distrito Federal