



Workshop sobre Indicadores e Objetivos do Desenvolvimento  
Sustentável – ODS

## **PRODUÇÃO DE INDICADORES** Conceituação e passos metodológicos

**Alexandre Brandão – Gerente de estudos ambientais**

**CODEPLAN**

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

## RESUMO

- 1) Papel da Codeplan
  - a. Facilitador para ações de planejamento e esforços na gestão nas Secretarias
  - b. [Projeto de pesquisa indicadores](#),
- 2) Os Objetivos da Agenda 2030 da ONU com referência para construção de indicadores
- 3) Conceituação de indicadores
  - a. Desafios, Critérios
  - b. Princípios e Referências
- 4) Conclusões



CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

# Governo de Brasília

## SEPLAG

Estratégia - aumentar a eficácia das políticas públicas,

Objetivo institucional – Dotar o governo de mecanismos que ampliem a capacidade de execução e gestão para resultados.

- metodologia *Balanced Scorecard* (BSC) para o setor público.

- Elaboração do Mapa Estratégico de Governo

- Objetivos estratégicos definidos em programas e projetos estratégicos.

## CODEPLAN

- SIEDF como sistema organizador das informações entre os órgãos do governo



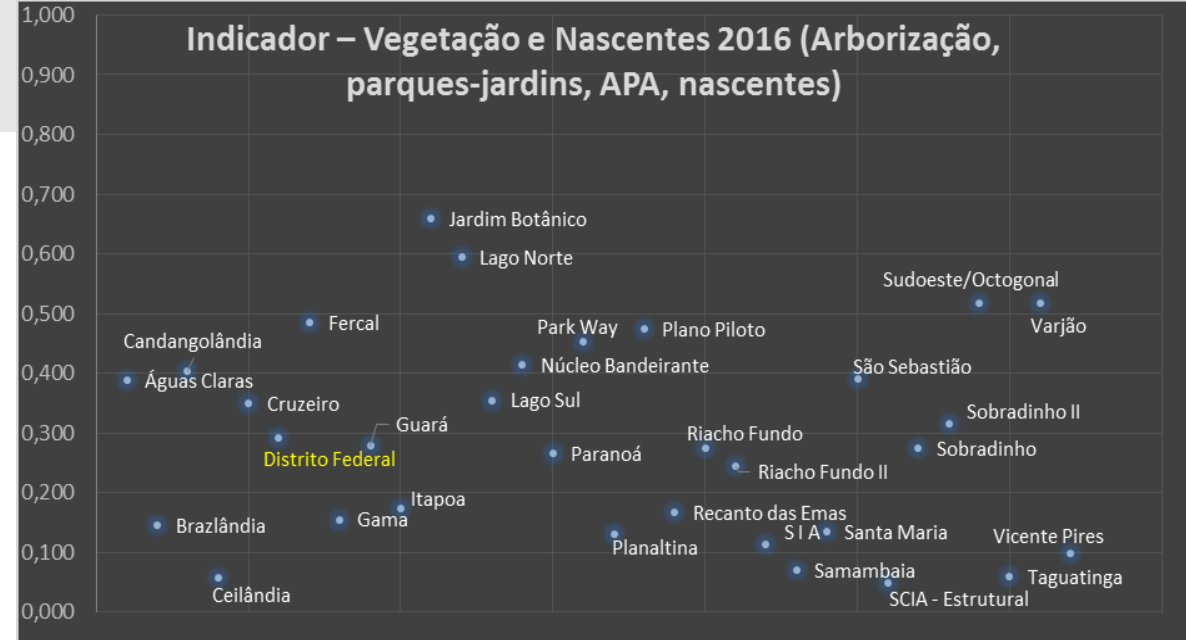
## CODEPLAN

## CODEPLAN

Brasília em números – “Disponibilizar informações sobre o DF”

DEURA: Projeto de pesquisa indicadores

Analisar e testar um conjunto de indicadores como Suporte ao monitoramento de políticas públicas



1. Indicadores para o Mapa Estratégico – Seplag
2. Indicadores de desempenho ambiental das RAs – Teste de indicador sintético para o DF
3. Indicadores da Plataforma cidades sustentáveis – adesão do Governo de Brasília
4. Indicadores dos ODS da ONU/PNUD – adesão do Governo de Brasília
5. Indicadores para a Dimensão socioeconômica da Crise Hídrica – Casa Civil
6. Indicadores para o Planejamento Urbano – ACT com a SEGETH

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

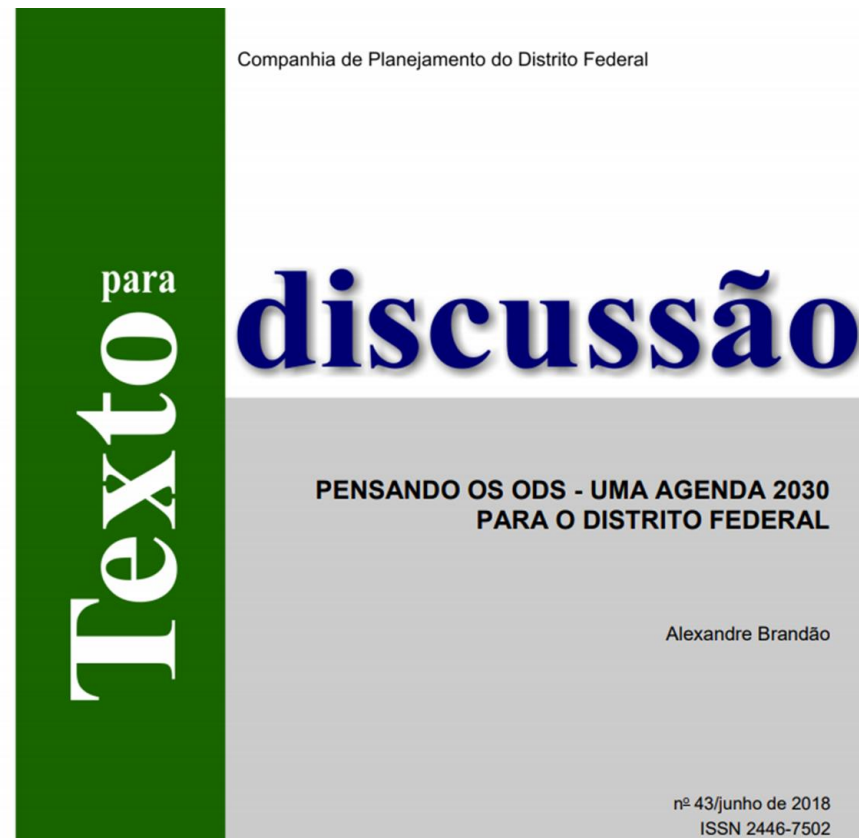
## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL

- Propostos pela ONU, no âmbito da Agenda 2030
- Adotados por 193 países e contém 17 objetivos e 169 metas
- Vincular aos PPAs, LDOs e Orçamentos Fiscais
- Capacidades em estatística e e Produção de informações
- Analisar indicadores



## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL

- Artigo: [TD 43 Pensando os ODS – Uma Agenda 2030 para o Distrito Federal](#) (Junho/2018)
- Estabelecer uma agenda 2030 para o DF.
- Foram identificados os grandes temas nos ODS
- 169 metas – São relevantes para o DF?
- Indicadores de nível 1 já estão disponíveis
- Identificar para quais há maior governança,
- Eleger prioridades a partir dos maiores desafios



## ALGUMAS METAS DOS ODS

3.1 - Até 2030, reduzir a taxa de mortalidade materna global para menos de 70 mortes por 100.000 nascidos vivos.

11.1 - Até 2030, garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível, e aos serviços básicos e urbanizar as favelas.

6.6 - Até 2020, proteger e restaurar ecossistemas relacionados com a água, incluindo montanhas, florestas, zonas úmidas, rios, aquíferos e lagos.

15.2 - Até 2020, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, deter o desmatamento, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente o florestamento e o reflorestamento globalmente.

3.6 - Até 2020, reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas.

16.2 - Acabar com abuso, exploração, tráfico e todas as formas de violência e tortura contra crianças.

## ODS

1. Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares
2. Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável
3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades
4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas
6. Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos
7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos
8. Promover o crescimento econômico sustentado , inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS





## ODS

9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação
10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles
11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis
12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis
13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos
14. Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável
15. Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra, e deter a perda de biodiversidade
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis
17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

**Objetivo 1** - Acabar com a pobreza em todas as suas formas os grandes temas são:

- Pobreza extrema
- Pobreza em todas as dimensões
- Proteção social aos vulneráveis
- Acesso a recursos econômicos e serviços básicos
- Aumentar a resiliência às mudanças climáticas.

**Objetivo 2** - Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável e os grandes temas são:

- Acesso à alimentação
- Fim da desnutrição
- Produtividade agrícola e geração de renda
- Práticas sustentáveis e resilientes no cultivo de alimentos
- Diversidade genética
- Infraestrutura rural
- Pesquisa e tecnologia
- Mercado para produtos agrícolas locais.

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

**Objetivo 3** - Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades, e os grandes temas são:

- Mortalidade materna
- Mortalidade infantil
- Doenças transmissíveis
- Doenças não transmissíveis
- Mortes e acidentes em rodovias
- Saúde sexual e reprodutiva
- Cobertura universal de saúde
- Contaminação e poluição por produtos químicos e poluição
- Controle e tratamento do uso do fumo, uso nocivo do álcool, drogas e entorpecentes
- Acesso a medicamentos e vacinas
- Capacitação em saúde
- Sistemas de alerta a riscos.

**Objetivo 4** - Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos, e os grandes temas são:

- Educação pré-escolar
- Educação primária e secundária
- Educação técnica e superior
- Educação de jovens e adultos
- Igualdade de gênero
- Alfabetização
- Educação para o desenvolvimento sustentável
- Infraestrutura para educação
- Bolsas de estudo para ensino superior, formação profissional
- Formação de professores

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



**Objetivo 5** - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas:

- Discriminação
- Violência
- Práticas nocivas contra a mulher
- Valorização do trabalho inclusive do doméstico não remunerado
- Igualdade de oportunidades
- Saúde sexual reprodutiva
- Direitos iguais no acesso aos recursos econômicos e financeiros
- Empoderamento, acesso a informação
- Políticas e legislação para igualdade.

**Objetivo 6** - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos:

- Universalização do abastecimento de água com qualidade
- Universalização do Saneamento
- Retiradas sustentáveis para reduzir a escassez
- Uso eficiente com tecnologias de reciclagem e reuso
- Gestão integrada dos recursos hídricos
- Tratamento de efluentes para proteger ecossistemas hídricos
- Cooperação transfronteiriça
- Participação social na gestão da água
- Proteger e restaurar ecossistemas

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

**Objetivo 7** - Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos:

- Acesso universal com preços acessíveis
- Aumentar energias renováveis na matriz energética
- Dobrar a eficiência energética
- Pesquisa e tecnologias voltadas a energia limpa e renováveis
- Expansão da infraestrutura.

**Objetivo 8** - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos. Os grandes temas são:

- Crescimento econômico *per capita*
- Produtividade e inovação
- Empreendedorismo, micro e pequenas empresas
- Eficiência na produção e consumo
- Trabalho decente
- Educação e capacitação para o emprego de jovens
- Trabalho escravo infantil tráfico de pessoas
- Proteção dos direitos trabalhistas
- Acesso a serviços bancários e financeiros
- Dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental
- Emprego para jovens - estratégia global
- Promoção do turismo sustentável.

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



**Objetivo 9** - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

Os grandes temas são:

- Infraestrutura para apoiar o desenvolvimento
- Industrialização inclusiva e sustentável
- Apoio a pequenas indústrias
- Eficiência e tecnologias para indústrias
- Pesquisa, tecnologia e inovação para indústrias
- Infraestrutura sustentável e resiliente
- Diversificação industrial
- Acesso a tecnologias de informação.

**Objetivo 10** - Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

- Aumento da renda para a população mais pobre
- Inclusão social, econômica e política para todos
- Igualdade de oportunidades
- Igualdade na proteção social
- Migração e mobilidade ordenada
- Comércio internacional
- Assistência Oficial ao Desenvolvimento e fluxos financeiros
- Remessas financeiras dos migrantes

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

**Objetivo 11** - Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

- Habitação segura e urbanização de favelas
- Transporte seguro e acessível
- Urbanização inclusiva e sustentável
- Proteção do patrimônio cultural e natural
- Catástrofes perdas econômicas e de vida
- Qualidade do ar e gestão dos resíduos para reduzir impactos da urbanização
- Espaços públicos seguros, inclusivos e verdes
- Áreas urbanas periurbanas e rurais sustentáveis
- Assentamentos humanos inclusivos e adaptados a mudanças do clima
- Mortes e pessoas afetadas por desastres

**Objetivo 12** - Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

- Produção e consumo sustentável
- Manejo adequado de produtos químicos
- Redução substancial dos resíduos da produção
- Resíduos - prevenção, redução, reciclagem e reuso
- Informações sobre a sustentabilidade nos Relatórios das grandes empresas:
- Redução do desperdício de alimentos
- Compras públicas sustentáveis
- Informar e conscientizar as pessoas sobre desenvolvimento sustentável
- Fortalecimento das capacidades para produção e consumo sustentável
- Monitorar a contribuição do turismo sustentável
- Eliminação gradual dos subsídios aos combustíveis fósseis

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



**Objetivo 13** - Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

- Integrar estratégias para Mudanças do Clima às Políticas e ao planejamento
- Reforçar capacidade de adaptação às Catástrofes naturais
- Melhorar a educação para a mitigação e a resiliência para as mudanças do clima
- Incrementar a capacidade institucional para o alerta precoce às mudanças do Clima
- Criação de capacidades para o planejamento e gestão das mudanças do clima.

**Objetivo 14** - Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável. Nesse caso, todos os grandes temas são relativos à temática ambiental.

- Uso sustentável dos oceanos
- Poluição marinha
- Ecossistemas marinhos e costeiros
- Acidificação dos oceanos
- Sobrepesca e pesca ilegal
- Eliminação de subsídios à sobrepesca
- Biodiversidade dos oceanos
- Acesso aos recursos marinhos e mercados para a pesca artesanal.

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS





## Objetivo 15

Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

- Conservação das florestas, zonas úmidas, montanhas e ecossistemas de água doce
- Gestão sustentável de todos os tipos de florestas e sua biodiversidade
- Combater a desertificação e restaurar solos degradados

## Objetivo 15

- Utilizar a biodiversidade para proporcionar benefícios para o desenvolvimento sustentável
- Reduzir a degradação de habitat e evitar a extinção de espécies ameaçadas
- Promover o acesso justo e equitativa dos benefícios derivados da utilização de recursos genéticos
- Acabar com a caça ilegal e o tráfico de espécies da flora e fauna
- Evitar e diminuir espécies exóticas invasoras nos ecossistemas naturais
- Planejamento ambiental para integrar valores dos ecossistemas e biodiversidade
- Recursos financeiros para uso sustentável da biodiversidade e ecossistemas
- Recursos para o manejo florestal sustentável.

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



**Objetivo 16** - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. :

- Redução de todas as formas de violência
- Acabar com abuso e exploração de crianças
- Igualdade de acesso à justiça
- Instituições eficazes, responsáveis e transparentes no combate ao crime organizado
- Redução substancial da corrupção e suborno
- Identidade legal e registro civil para todos
- Acesso à informação e proteção às liberdades fundamentais
- Capacidade institucional para ações de prevenção da violência, combate ao terrorismo
- Leis e políticas não discriminatórias.

**Objetivo 17** - Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável:

- Fortalecer a mobilização de recursos internos
- Equacionar a dívida de longo prazo
- Desenvolvimento de capacidades em estatística
- Aumentar significativamente a disponibilidade de dados de alta qualidade
- Cooperação para acesso à ciência e tecnologia
- Cooperação na área ambiental
- Desenvolvimento de cooperação para capacitação
- Incremento do comércio (sistema multilateral, duplicar participação e acesso aos mercados)
- Coerência de políticas para o desenvolvimento sustentável
- Parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil.

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



## PARTE 3 – Indicadores - Conceituação

- a. Produção de indicadores deve estar inserida numa cultura de gestão por resultados
- b. Seleção deve estar subordinada ao que se deseja monitorar como resultado das políticas públicas.
- c. Indicador é apenas uma forma de perceber a realidade
- d. Não substitui as decisões estratégicas e a definição de objetivos e metas
- e. É imprescindível a experiência de técnicos e gestores

**QUEM E QUANTOS SOMOS,  
DE ONDE VIEMOS.**

Estas são as principais respostas da PDAD.

**Entrevista especial** - Leany Lemos, secretária de Planejamento,  
Orçamento e Gestão do Governo do Distrito Federal (Seplag).

## Indicadores - Conceituação

- “Sua característica principal é a existência de fórmulas mais complexas para seu cálculo que preconizam, no mínimo, uma razão (conta de dividir) entre duas informações.
- Se não houver divisão de duas informações, então não existe indicador genuíno, apenas uma informação (ou um número “puro”).

Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

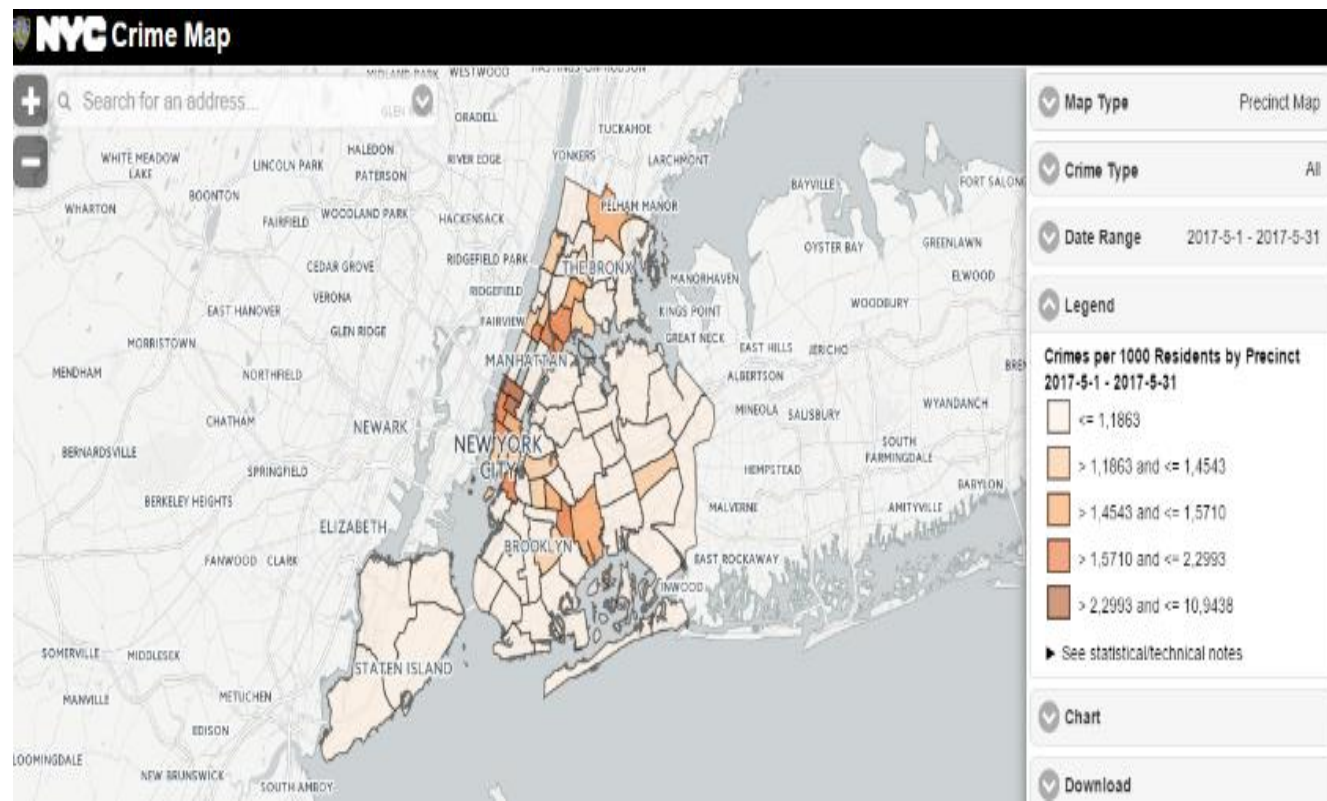


# PRODUÇÃO DE INDICADORES - Conceituação e passos metodológicos



## Programas do PPA - estamos avaliando políticas públicas

- Avaliadas em relação aos seus resultados - público-alvo do Programa
- Avaliadas segundo seus efeitos para as estratégias governamentais a médio prazo
- Servem para explicitar prioridades,
- Gerar alinhamento,
- Monitorar ajustes,
- Apoiar a tomada de decisão, para motivar e reconhecer o desempenho das equipes.



## Critérios de classificação

### 1. Quanto a natureza do que se é indicado:

- a. Indicador-insumo:** Indicadores de associados à disponibilidade de recursos humanos, financeiros ou equipamentos alocados para um processo ou programa;
- b. Indicador-produto:** Indicadores da realidade social, referidos às variáveis resultantes de processos sociais complexos, como a esperança de vida ao nascer, proporção de crianças fora da escola ou nível de pobreza;
- c. Indicador-processo:** Indicadores do esforço operacional de alocação de recursos humanos, físicos ou financeiros para obtenção de melhorias efetivas de bem-estar.

### 2. Quanto a temporalidade do processo analisado:

- a. Indicador de estoque:** refere-se à medida de uma determinada dimensão social em um momento específico;
- b. Indicador de fluxo:** procura abarcar mudanças entre dois momentos distintos.

### 3. Quanto a natureza da avaliação:

- a. Indicador - eficiência:** dos meios e recursos empregados
- b. Indicador - eficácia:** no cumprimento das entregas
- c. Indicador - efetividade:** avaliação em termos mais abrangentes de bem-estar para a sociedade

## **Critérios de classificação**

### **1. Indicadores - Insumo / Produto**

- a) essenciais para averiguar se a política conta com recursos para ser posta em prática;
- b) Se os recursos estão sendo bem utilizados; e
- c) Tratam-se de indicadores de avaliação do grau de implementação

### **2. Indicadores – Processo**

- a) Indicadores do esforço operacional de alocação de recursos humanos, físicos ou financeiros para obtenção de melhorias efetivas de bem-estar.

### **3. Indicadores - Resultados**

- a) atestam em que medida as metas e os objetivos finais da política estão sendo alcançados



# Princípios básicos na seleção dos indicadores

Acompanhar a evolução das políticas públicas nos seus diferentes aspectos – temáticos

Determinar se as entregas são realizadas de forma eficiente

- a. Que permitam avaliar o resultado das ações no DF – Resultado
- b. Mede o atingimento de objetivos e metas - Resultado
- c. Mede o que se está fazendo para atingir o resultado – Esforço
- d. Medem efeitos de médio prazo sobre o objetivo geral – De impacto
- e. Disponham de informações objetivas e confiáveis – Metodologia
- f. Que permitam comparação externa ao DF – Comparabilidade
- g. Que permitam comparar interna – Desagregação (espacial, socioeconômica)



# Princípios básicos na seleção dos indicadores

## Construção do Indicador

## Fonte de Dados

Consolidação da metodologia / Comparabilidade	Atende a política pública	Disponibilidade / Confiabilidade	Desagregação
Validade e efetividade como medida	Relevante para a política pública	Fonte primária ou secundária	Desagregável em termos espaciais
Metodologia baseada em teoria mais abrangente	Sensível aos esforços	Esforço e custo para produção ou coleta	Desagregável em termos socioeconômicos
Consagração da metodologia	Novas informações	Periodicidade	
		Série Histórica	
		Confiabilidade	

## Resultados

- Indicadores de produtos - entregas diretas da política
- quantidade de estruturas físicas implantadas, número de beneficiários atendidos (total, por unidade, por funcionários etc.),
- porcentagem de beneficiários satisfeitos com o programa.
- Número de moradias reformadas com assistência de profissional de arquitetura e/ou engenharia.
- Aumento de vendas de material de construção para famílias de baixa renda.
- Resultado - movimento de passageiros cresce - receita operacional cresce (Variáveis externas – economia cresce) – qual ação?

## Processo

- os indicadores de insumos e atividades, por meio dos quais pode-se acompanhar a execução do programa, verificar sua aderência ao planejamento e seu desempenho.
- Custos, quantidade de inscritos em uma política ou quantidade de horas de serviço a serem distribuídas

## Esforço

- Avaliar entregas para os resultados - quantidade de atendimentos/dia
- Esforço - Relação professor/aluno (pode ser adequada)
- Resultado - nº de diplomas (e ainda assim o ser baixo)
- Impacto - qualidade de ensino (se for baixa no longo prazo é ruim)

## Efetividade

- indicadores de satisfação, de confiança dos beneficiários, de qualidade dos serviços

## Impacto

- Tais indicadores identificam e quantificam as mudanças ocorridas na realidade do público-alvo permitindo a avaliação do atingimento ou não dos efeitos esperados.
  - alterações da renda, do desempenho dos alunos, da confiança dos beneficiários,
  - da qualidade de vida de determinada comunidade e
  - eliminação completa do problema (analfabetismo, trabalho infantil etc.).

## Impacto

São os resultados dos resultados

- acesso a empregos,
- obtenção de assistência social, comportamentos criminais,
- níveis de saúde,
- longevidade ou mortalidade infantil

## Exemplo

### Política voltada à melhoria habitacional

O objetivo principal - melhorar a qualidade habitacional dos domicílios brasileiros, com foco nas famílias de mais baixa renda

Metas 2017: atendimento de 85 mil famílias com melhorias habitacionais

Indicador	2017	2018	2019	2017-2019
população potencial/população potencial (%)	1,2	1,2	1,2	3,5
população elegível/população elegível (%)	2,33	2,33	2,33	7,0

Ação - Programa Cartão Reforma,

Para os grupos familiares com renda mensal bruta inicialmente limitada a R\$ 1.800,00,

Para aquisição de materiais de construção, destinados à reforma, à ampliação ou à conclusão das unidades habitacionais

Dicas para indicadores de resultados		Exemplos	
Se o objetivo...	... o indicador...	Objetivo	Exemplo de indicador
contiver termos como reduzir ou ampliar	pode ser uma taxa	Reduzir a mortalidade infantil	Taxa de mortalidade infantil
contiver menção à qualidade ou se puder ser relacionado ao atendimento	pode se basear em uma pesquisa de satisfação.	Aprimorar a qualidade do atendimento	Satisfação dos usuários (conforme resultados obtidos em pesquisa)
	pode se basear em um percentual de falhas ou retrabalhos.	Promover a melhoria da governança de TI	Quantidade de rechamadas (chamadas para resolver problemas que já foram abordados)
	pode se referir ao prazo de atendimento.	Promover a melhoria da governança de TI	Prazo médio para atendimento a solicitações de suporte.

Fonte: ENAP, Apostila, 2013

## CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

## PRODUÇÃO DE INDICADORES - DICAS E EXEMPLOS

se referir a algo que deve ser fomentado	pode se referir a um aumento porcentual.	Fomentar pesquisas	Aumento porcentual da quantidade de pesquisas realizadas.
somente puder ser alcançado se um conjunto de objetivos, projetos ou ações for bem sucedido	pode ser uma medida porcentual das metas alcançadas.	Fortalecer o Departamento de Gestão de Hospitais	Porcentual de metas do Departamento alcançadas
		Promover a melhoria da governança de TI	Porcentual de metas de TI alcançadas
		Promover a gestão do conhecimento	Porcentual de metas alcançadas no projeto de desenvolvimento da gestão do conhecimento
		Promover a gestão por competências	Porcentual de metas alcançadas no projeto de desenvolvimento da gestão por competências

Fonte: ENAP, Apostila, 2013

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

## PRODUÇÃO DE INDICADORES - DICAS E EXEMPLOS

se referir à melhoria de processos	pode ser formado por dois ou três indicadores que representem variáveis críticas de processos críticos	Melhorar os processos de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>prazo médio para emissão de passagens</li> <li>prazo médio de realização de contratação por inexigibilidade</li> </ul>
	pode ser formado por um indicador que agregue o resultado de vários processos considerados críticos		<p>Porcentual de processos considerados críticos com metas de melhoria alcançadas</p> <p>Taxa de cumprimento dos prazos críticos</p>
se referir à comunicação	pode ser representado pelo resultado de pesquisas <sup>4</sup> .	Aprimorar a comunicação interna	Taxa de diferença de percepção de problemas entre os níveis hierárquicos
		Aprimorar a comunicação externa	Taxa de ampliação do conhecimento do público - alvo sobre as políticas públicas coordenadas pelo órgão

Fonte: ENAP, Apostila, 2013

### CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



## PRODUÇÃO DE INDICADORES - DICAS E EXEMPLOS

Dicas para indicadores de esforço		Exemplos	
Tipo de Indicador de Esforço	O indicador	Objetivo	Exemplo de indicador
Execução	Pode conter um percentual de objetivos, projetos ou ações em andamento e no prazo.	Promover a melhoria da governança de TI	Porcentual das ações de melhoria da governança de TI que estão sendo realizadas no prazo
	Pode se referir à execução de um projeto ou de ações.		Porcentual executado do projeto de melhoria da governança de TI
	Pode conter a quantidade de projetos ou ações em andamento (é uma alternativa mais frágil, devendo ser evitada, embora seja possível).		Quantidade de projetos em andamento para melhoria da governança de TI
Insumos	Pode se referir a aspectos quantitativos ou percentuais de pessoal ou equipamentos	Promover a melhoria da governança de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quantidade de analistas de TI na instituição</li> <li>Porcentual de técnicos de suporte entre os servidores da instituição</li> </ul> Porcentual de desktops considerados atualizados na instituição

## Inserção dos indicadores no planejamento

1. Analisar o objetivo que o Programa quer alcançar
  - a. Identificar qual o indicador (de resultado) que expressaria o sucesso do programa – Nível estratégico
2. Selecionar um objetivo específico que se quer atingir
  - a. Construir metas para este objetivo
3. Identificar qual o fator crítico de sucesso – qual o gargalo que se deve superar para atingir o objetivo
  - a. Identificar qual o indicador (de resultado) que expressaria o atingimento do objetivo – Nível Tático
4. Formular um plano de trabalho com Projetos, ações com ou sem custos para atingir seu objetivo
  - a. Identificar indicadores (de esforço) – que meçam cada entrega dos itens do plano

## Inserção dos indicadores no planejamento

1. Programa – Ampliar a produção de energia elétrica
  - a. indicador de resultado – KWh disponível *per capita*
2. Objetivo específico - Aumentar a produção de energias alternativas
  - a. metas - Aumentar de 1% para 10% a participação da fonte eólica na matriz elétrica
3. Fator crítico de sucesso – Custos de implantação elevados
  - a. indicador de resultado - KWh de energia eólica implantado
4. Plano de trabalho: Projeto de parques eólicos, incentivar produção individual, alterar legislação de importações de componentes
  - a. Identificar indicadores (de esforço) – parque 100% implantado, kWh de produtores individuais, legislação alterada.

## DESAFIOS NO PPA

### Nos INDICADORES;

- Aferir, periodicamente, aspectos relacionados aos objetivos,
- Indicadores tem um resultado desejado ano a ano
- Indicadores demandam informações confiáveis
- Indicadores de resultado – Variáveis macro (Tx. juros ou desemprego) podem afetar resultado independente de nossas ações

## Nos INDICADORES

1. Resultados de fato são aqueles alcançados como decorrência de práticas de gestão?
2. Mais vale bons indicadores de esforço que um de resultado, que não avalia a real contribuição da Política Pública?

### Variáveis não técnicas

- a. Medo de ser avaliado por resultados
- b. Missão do órgão indefinida
- c. Preferência por metas fáceis

## Novidades na construção de informações

1º Informações de dados e registros realizados pelas instituições públicas

a. gestão de grandes bases de dados das instituições públicas (SIEDF)

2º Pesquisas de opinião e levantamento de informações levantadas juntos à população ou grupos específicos

a. Censos, Pesquisas amostrais, pesquisas de Opinião e Satisfação (PDAD Codeplan)

3º Ferramentas colaborativas

a. Mídias sociais vem produzindo informações em tempo real

- Como se utilizar dessas informações?
- FUTURO ?



CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS

## Conclusões

- a. Indicadores devem estar inseridos no processo de gestão para resultados
- b. Construção de indicadores é uma tarefa complexa, mas não devemos desistir
- c. Programas são realmente impactados por variáveis externas
- d. ODS como guia para o PPA - devem ser adequados a nossa realidade

## Conclusões

- a. Especificidade no PPA é o acompanhamento de Políticas Públicas
  - a. Difere de avaliar instituições ou empreendimentos
  - b. indicadores de esforço, que informem nossas entregas, que contribuam para o alcance dos objetivos
- b. Indicadores devem ser objeto de discussão e pactuação interna

## Conclusões

### Resultados de políticas são fracos

- sem objetivos claros e
- sem uma ideia das consequências de uma possível ação que intervenha sobre um problema.

### *Avaliação demonstra:*

- *um dos aspectos mais difíceis é, primeiro, o de se definir com clareza os objetivos e as metas de uma política*
- sem esse exercício prévio,
- as políticas não definem metas e indicadores muito claros e
- não estruturam sistemas de monitoramento

### Persista nas análises cruzadas e avaliações em grupo

- indicadores de esforço muito superiores aos indicadores de resultado
  - esforço mal direcionado
- *indicadores de esforço muito inferiores aos indicadores de resultados*
  - *interferências de outras variáveis,*
  - *falhas na definição dos indicadores*

## Referências

- a. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - AGENDA 2030 - PNUD/ONU
- b. Os objetivos do Mapa estratégico do Distrito Federal
- c. Acordo de resultados de 2017
- d. “Cidades sustentáveis”
- e. Indicadores do PPA 16-19



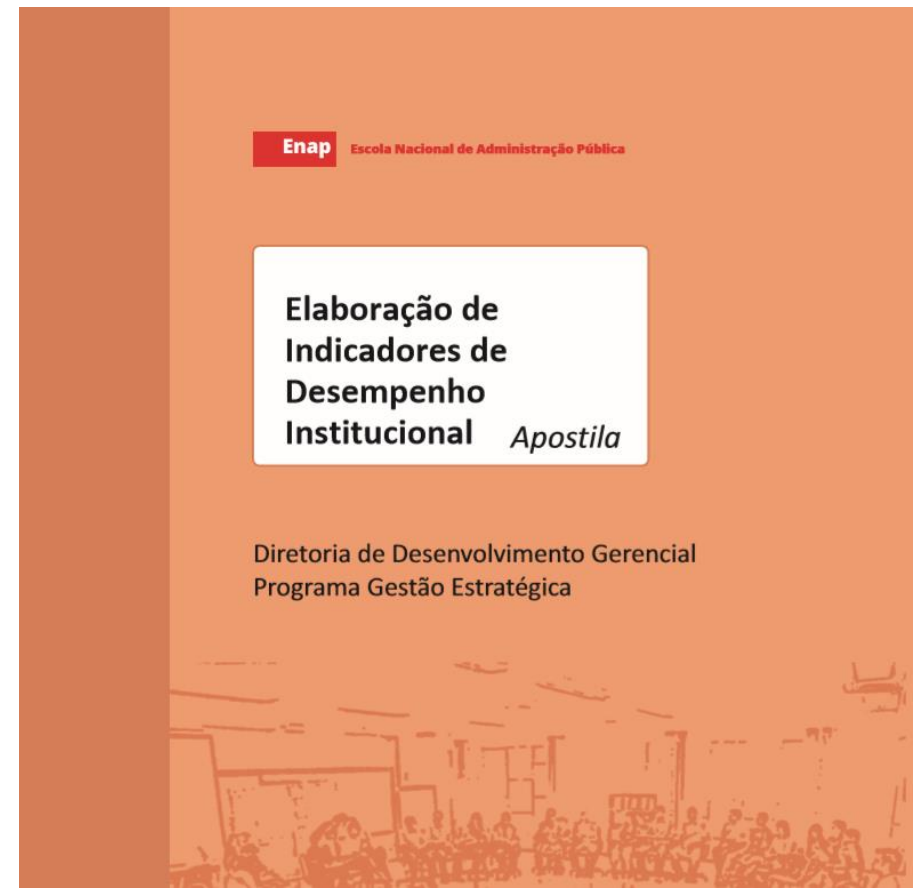
CODEPLAN

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS



## Referências

1. <http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/2403>
2. [http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/180319\\_avaliacao\\_de\\_politicas\\_publicas.pdf](http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/180319_avaliacao_de_politicas_publicas.pdf)



Grato pela atenção

[alexandre.costa@codeplan.df.gov.br](mailto:alexandre.costa@codeplan.df.gov.br)

Tel. 33421089

**CODEPLAN**

DIRETORIA DE ESTUDOS URBANOS E AMBIENTAIS  
GERÊNCIA DE ESTUDOS AMBIENTAIS