



CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 0002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média

CONFIGURAÇÃO – VPN WINDOWS 7

1. APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a documentação referente à Instalação e Configuração do Agente GlobalProtect necessário para viabilizar o acesso VPN para o teletrabalho.

2. REQUISITOS

O computador do usuário precisa estar, no mínimo, com antivírus instalado e habilitado e firewall interno também instalado e habilitado, caso contrário o sistema bloqueia o acesso automaticamente, por questão de segurança da rede corporativa.

O Agente possui suporte às seguintes Versões dos Sistemas

Operacionais: Windows:

Microsoft Windows 7 (32 e 64 bits);

Microsoft Windows 8 e 8.1 (32 e 64 bits);

Microsoft Windows

10 Mac OS:

MAC OS X 10.10 ou mais recente

Script de Procedimento:

Para realizar o acesso VPN, é necessário realizar a configuração de um Agente que será responsável por permitir conexões VPN. Para isso, é necessário realizar o download do seu instalador.

3. DOWNLOAD DO GLOBALPROTECT

Para realizar o Download do GlobalProtect, siga os seguintes passos:

- Via browser, acesse o endereço <https://teletrabalho.df.gov.br>
- Localize o arquivo de instalação dentro da sua pasta **Download** e mova para sua Área de Trabalho, e o execute.
- Na tela de autenticação, entre com seu e-mail corporativo e senha para acessar a página;

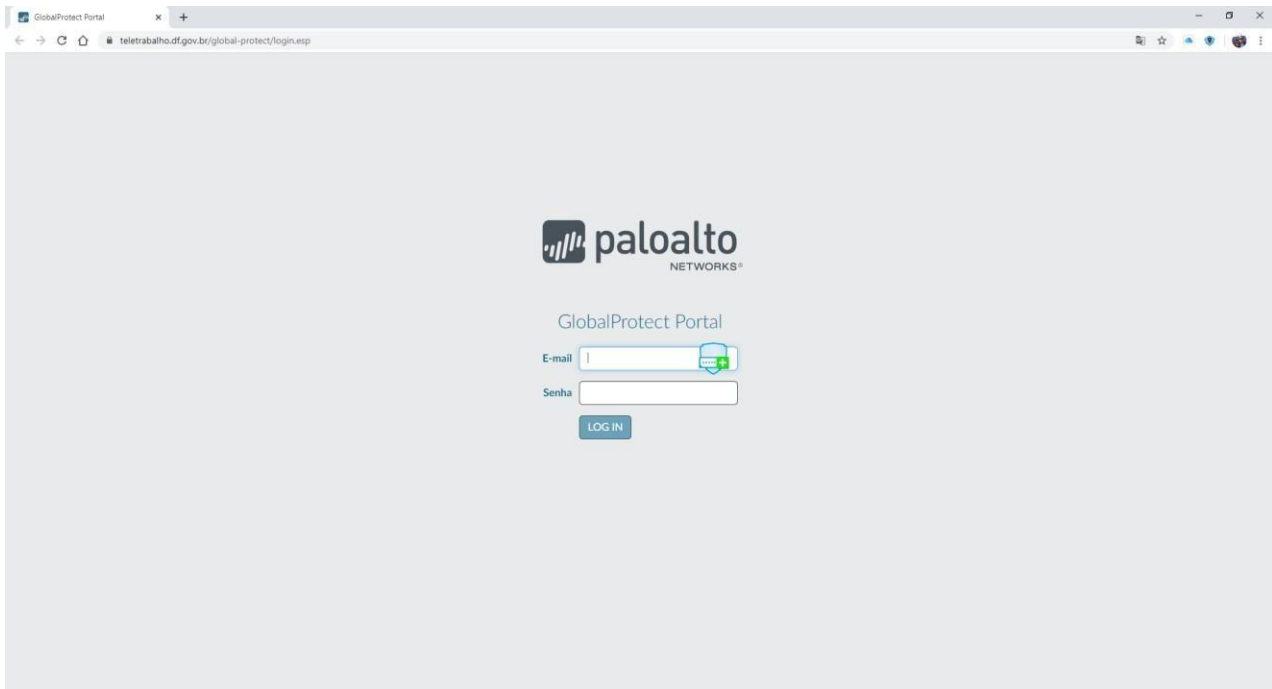


CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

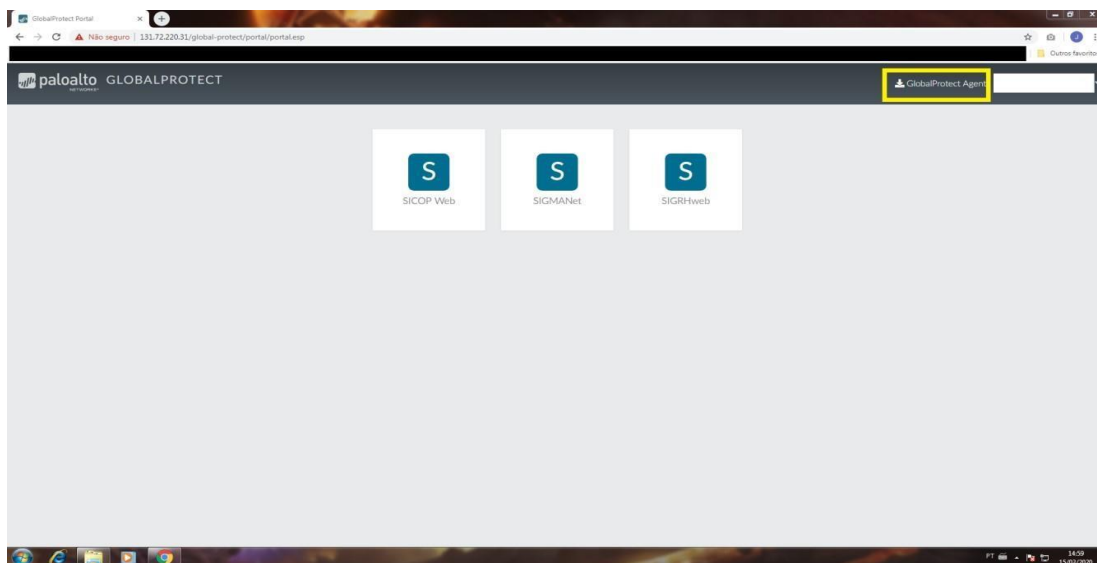
MA: 002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média



- Selecione a opção na parte superior direita da tela "GlobalProtect Agent"



- Escolher o instalador compatível com a arquitetura do seu computador (32/64 bits)

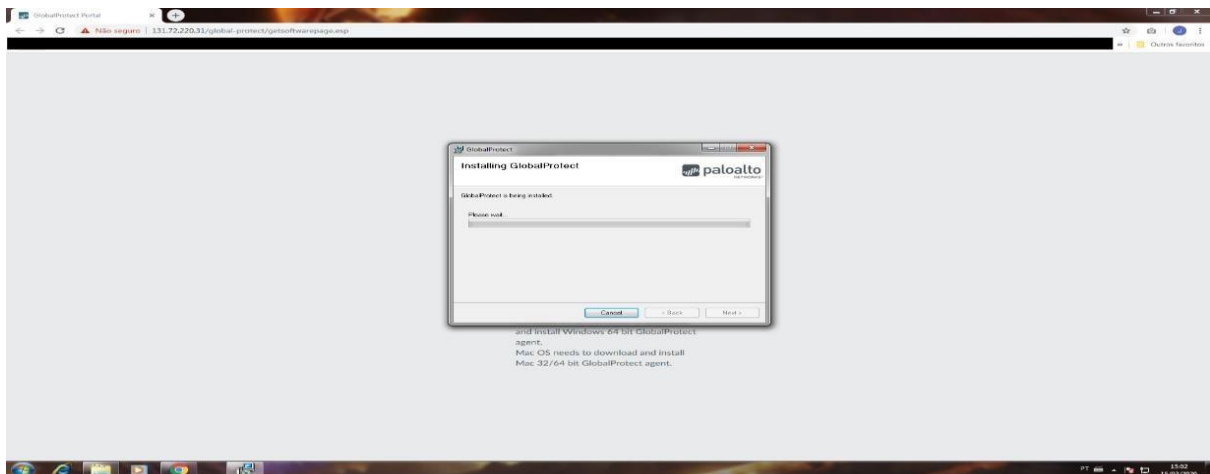
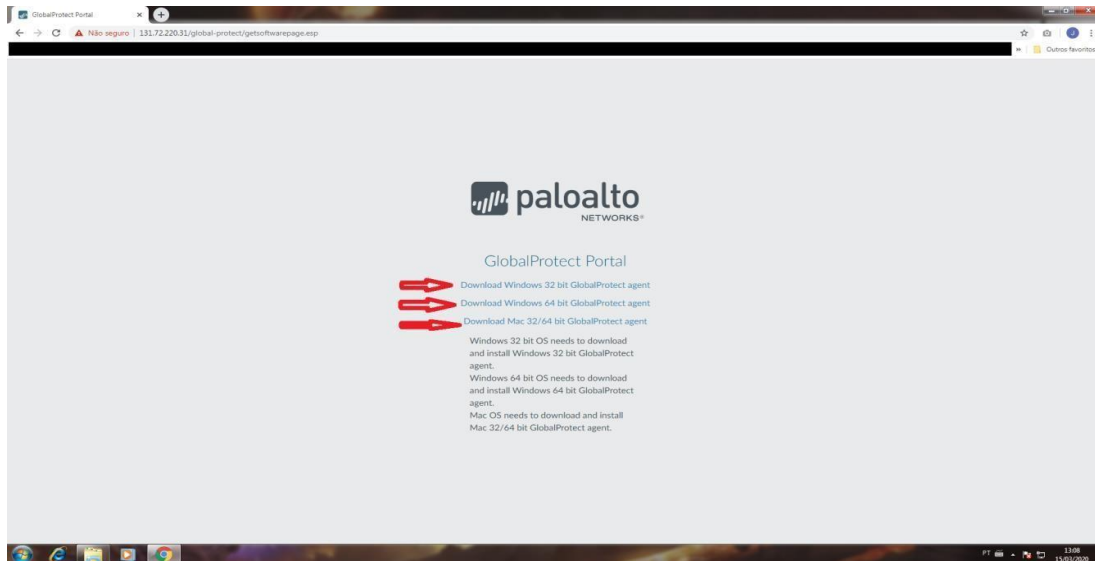


CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 0002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média



4. INSTALAÇÃO DO GLOBALPROTECT

- Localize o Instalador GlobalProtectxx.msi;
- Após um duplo clique, avance nos passos de instalação, conforme imagens abaixo;

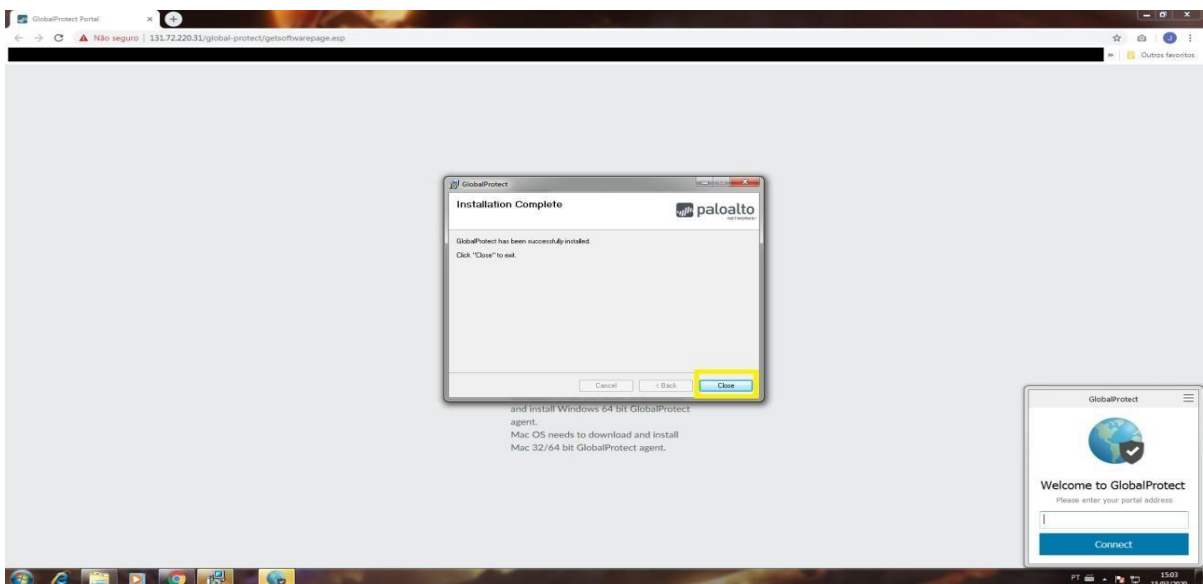
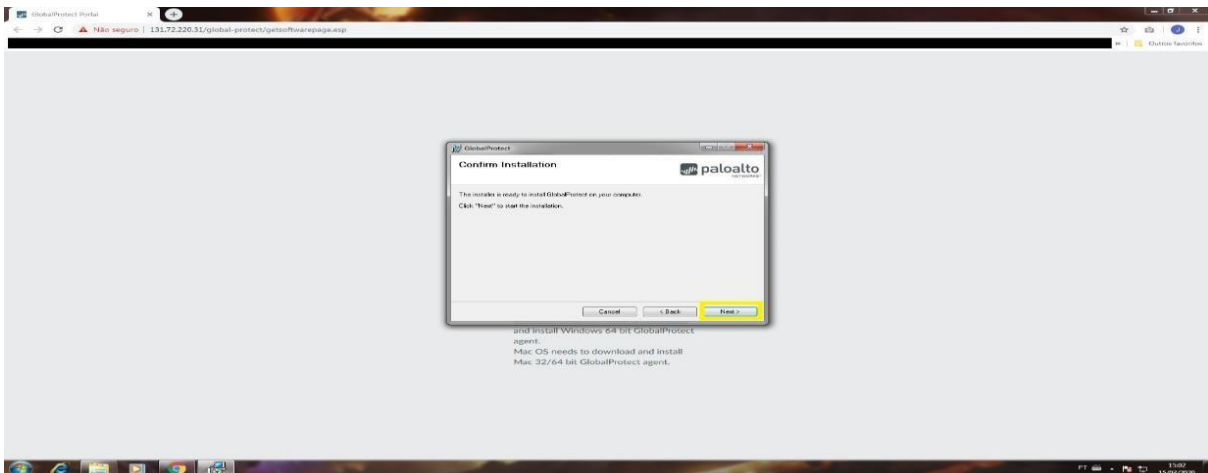
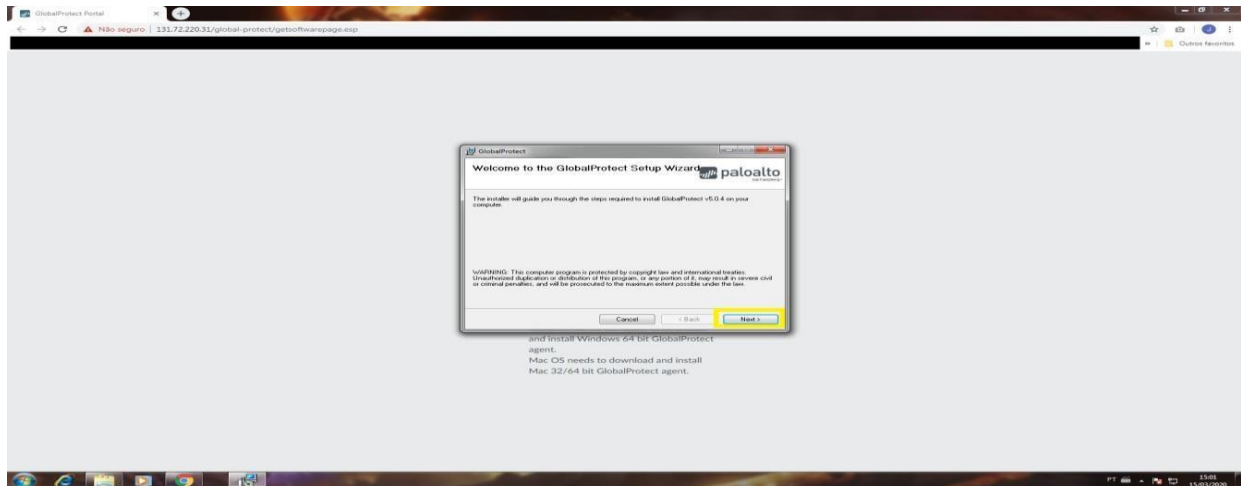


CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no Windows 7

Prioridade: Média





CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 0002

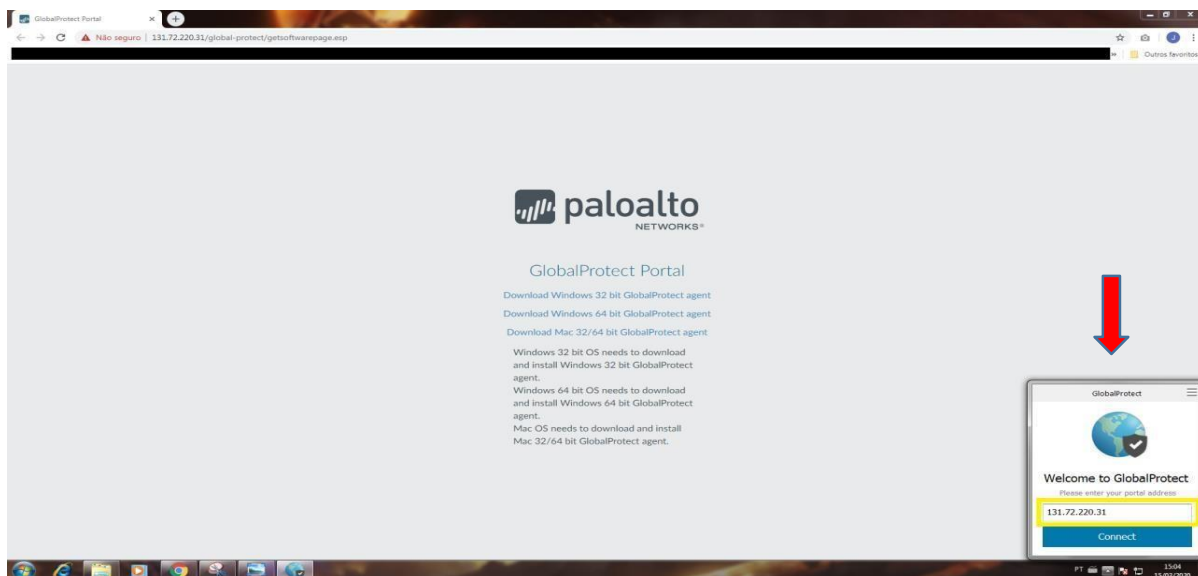
Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média

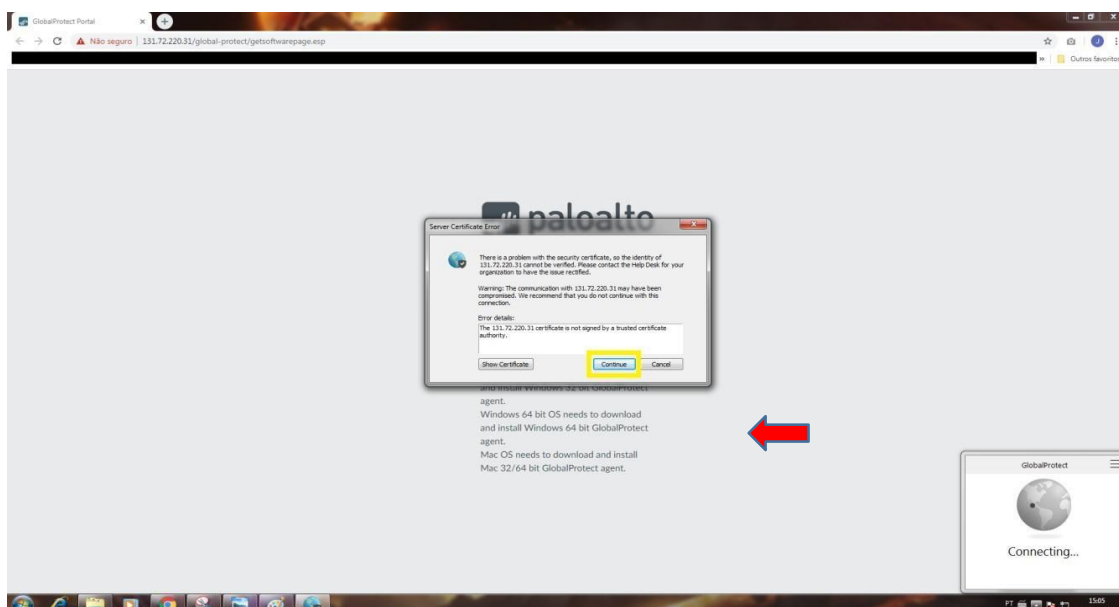
5. CONFIGURAÇÃO DO GLOBALPROTECT

Após a instalação do GlobalProtect com sucesso, inicie o Programa para realizar a configuração do Agente.

Digite a url teletrabalho.df.gov.br ou IP: **131.72.220.31** na área em branco e clique em “Connect”.



- Clique em Continue ao aparecer a tela de certificado abaixo





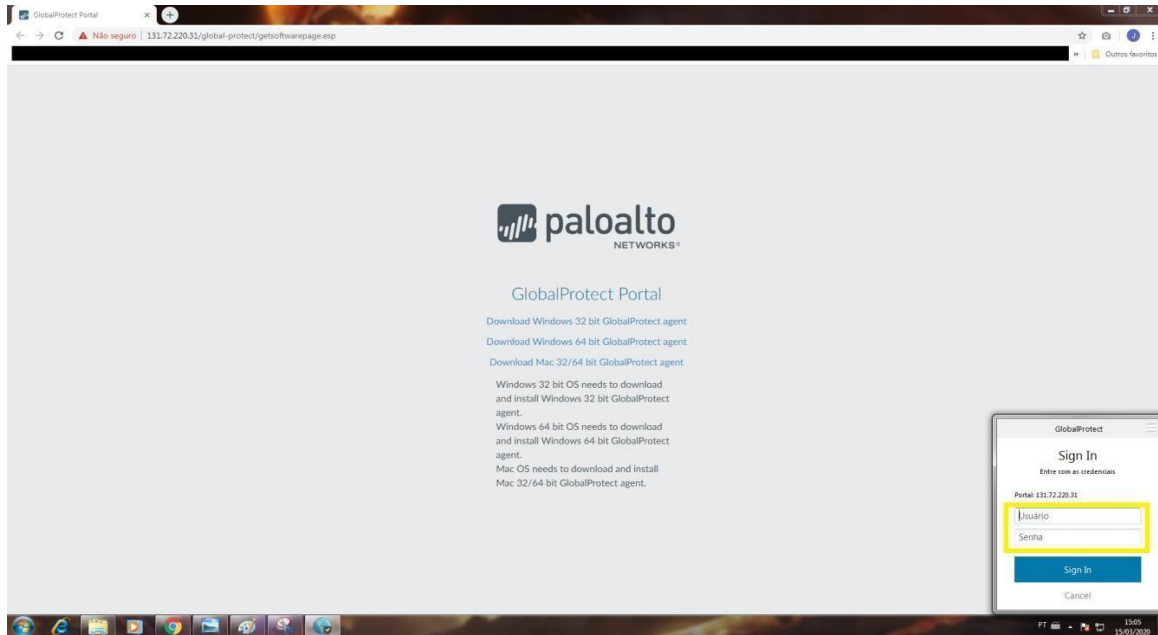
CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 002

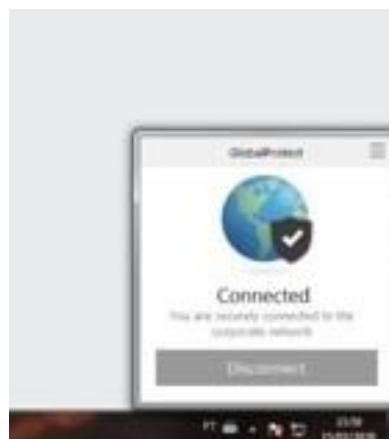
Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média

- Quando solicitado, digite suas credencias (a mesma utilizada para acesso ao portal) e clique em “Sign In”.



- Após alguns instantes a conexão será estabelecida.



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



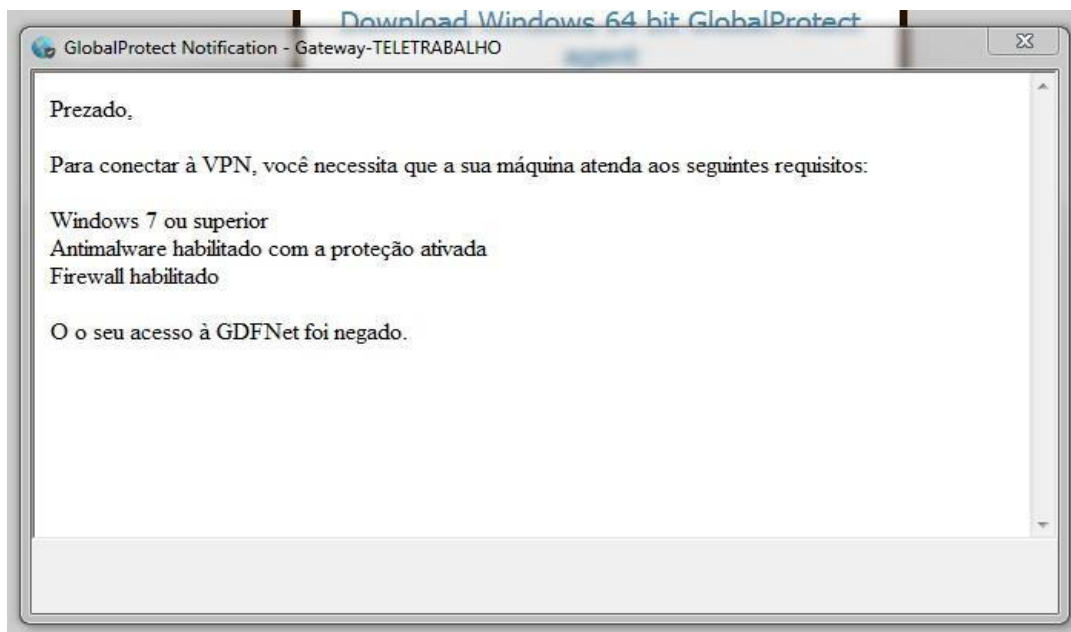
CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 0002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no Windows 7

Prioridade: Média

Caso a janela abaixo surja após conectar a VPN, verifique se seu computador atende aos requisitos de segurança descritos no item **2 REQUISITOS** deste manual e, caso o problema persista, favor entrar em contato com a TIC do seu respectivo órgão para obter suporte.



Após fazer a configuração do “GlobalProtect” você precisa liberar o acesso remoto do computador da sua “casa”.

Após fazer a configuração do “GlobalProtect” você precisa liberar o acesso remoto do computador da sua “casa”.

Passo a passo Windows 7:

Clique no menu Iniciar e pesquise por: “**Conexão de Área de Trabalho Remota**”

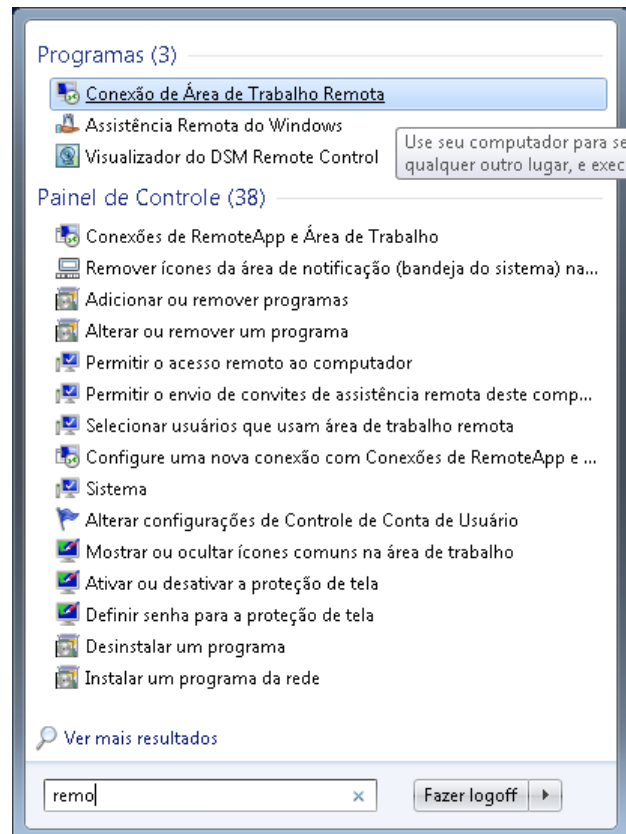


CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 002

Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média



Digite o IP da máquina que você utiliza para trabalhar dentro da SEEC.





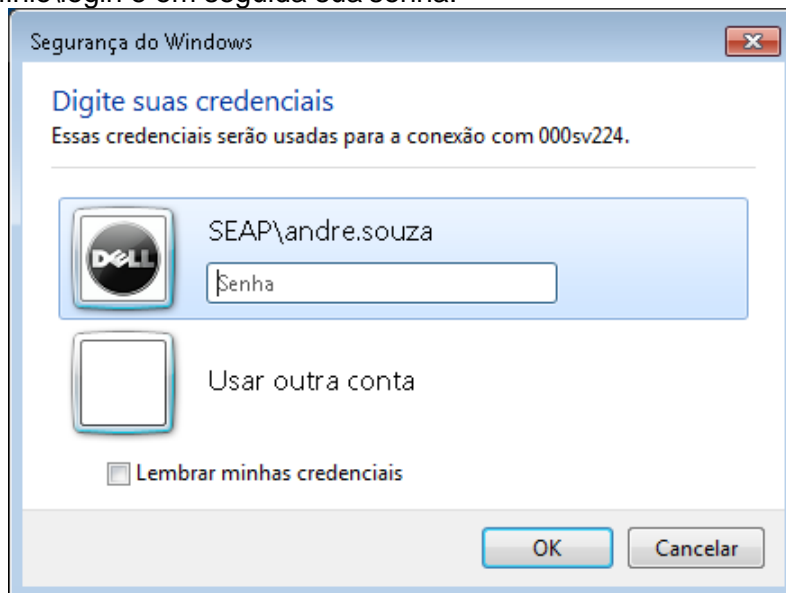
CONFIGURAÇÃO – VPN Windows 7

MA: 0002

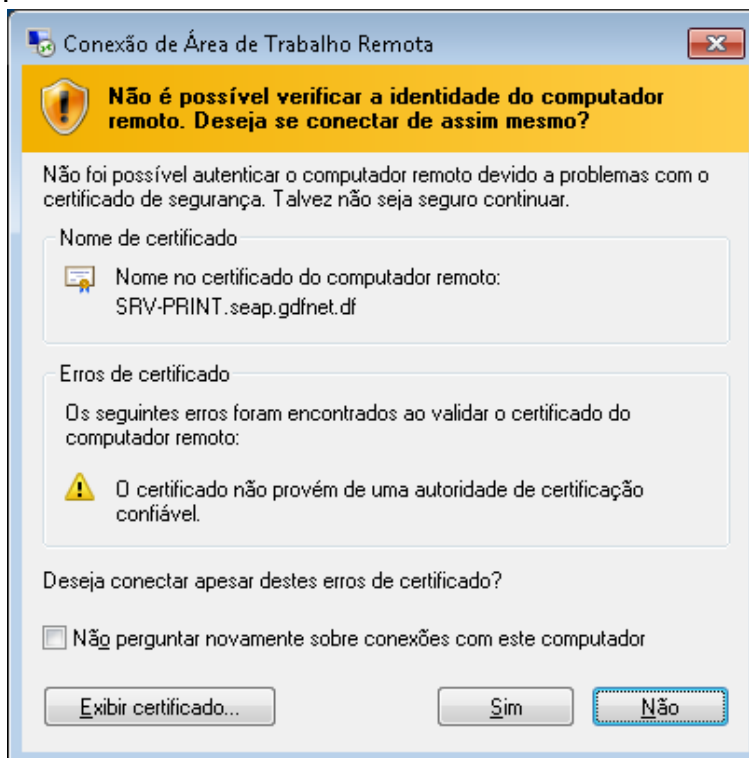
Descrição: Manual para configuração do VPN (Global Protect) no
Windows 7

Prioridade: Média

Digite seu domínio\login e em seguida sua senha.



Clique em “SIM”.



Criado em	Responsável	Revisado por	Aprovado por	Versão	Alterações
26/06/2020	César Silva	Marcos Murilo	Cristiane Porto	1.0	Criação de documento