

Vem para o  
**Digital**

Uso de tecnologia para  
otimizar processos,  
melhorar a experiência  
do usuário e impulsionar  
a inovação.

Plano de  
**Transformação  
Digital**  
da SEEC

2024 - 2027

Secretaria Executiva de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação

Secretaria de  
Economia



# Expediente

## **Ibaneis Rocha Barros Junior**

Governador do Distrito Federal

## **Daniel Izaias de Carvalho**

Secretário de Estado de Economia

## **Wisney Rafael Alves Oliveira**

Secretário Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

## **Subcomitê Gestor de Transformação Digital - SGTD** Composição

### **Daniel Izaias de Carvalho**

Secretário de Estado de Economia do Distrito Federal

### **Otávio Veríssimo Sobrinho**

Secretário Executivo de Gestão da Estratégia

### **Thiago Rogério Conde**

Secretário Executivo de Finanças, Orçamento e Planejamento

### **Angelo Roncalli de Ramos Barros**

Secretário Executivo de Gestão Administrativa

### **Daniel Riehl**

Secretário Executivo de Contratos

### **Anderson Borges Roepke**

Secretário Executivo de Fazenda

### **Wisney Rafael Alves Oliveira**

Secretário Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

### **Roberto Imbroisi Oliveira**

Ouvidor da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal

### **Adriana Christina Pinto Rodrigues**

Subsecretária de Transformação Digital e Central de relacionamento do DF

### **Rayssa Parente Echebarria de Carvalho**

Chefe da Unidade de Transformação Digital da Subsecretaria de Governança Digital

### **Renata Moura**

Chefe da Assessoria de Comunicação, da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal;

**Secretaria Executiva de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação**

**Secretaria de  
Economia**





# Equipe de Elaboração

## **Adriana Christina Pinto Rodrigues**

Subsecretária de Governança Digital

## **Rayssa Parente Echebarria de Carvalho**

Chefe da Unidade de Transformação Digital

## **Rômulo Adan Silva Santos**

Chefe da Unidade de Gestão de Serviços Digitais e Relacionamento

## **Antonio Neli Marques da Silva Júnior**

Coordenador de Experiência do Usuário

## **Eduardo Galvão de Aquino Cavalheiro**

Assessor Técnico

Secretaria Executiva de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação

Secretaria de  
Economia



# Sumário

**04**

Apresentação

**05**

Referencial Normativo

**06**

A Transformação Digital no  
Setor Público

**08**

Comitê e Subcomitê Gestor de  
Transformação Digital

**09**

Modelo de Negócio da  
Transformação Digital no DF

**10**

Referenciais Estratégicos

**11**

Objetivos Estratégicos

**67**

Plano Estratégico Institucional  
SEEC (2023 2026)

**69**

Transformação Digital e  
Economia

**74**

Identificação de Riscos

**81**

Estratégia de Comunicação  
Interna e Externa

# Apresentação

O Governo do Distrito Federal vem atuando fortemente para melhorar e simplificar a vida das pessoas. Para tanto, torna-se cada vez mais importante a utilização da tecnologia, assim como compreender as expectativas e percepções dos cidadãos sobre a atual oferta de serviços públicos providos por meios digitais.

Tais expectativas e percepções são insumo de grande relevância para apoiar o direcionamento estratégico das políticas públicas voltadas à transformação digital no setor.

O fortalecimento desta agenda digital apoia-se na existência de marcos normativos robustos, no estabelecimento de um modelo de governança simples, e na criação de uma estrutura administrativa formalmente designada para coordenar a implantação da Política de Governança Digital, bem como acompanhar o cumprimento dos compromissos pactuados.

Espera-se, ao final de 2027, que os serviços digitais já ofertados pelo GDF em diversos canais de prestação, estejam todos disponíveis em plataforma única, facilitando a procura e o acesso do cidadão.

Concomitantemente, pretende-se investir na automatização das etapas dos serviços, na interoperabilidade entre sistemas, na redução de custos e na transformação da experiência do usuário.

O PTD-GDF 2024-2027 apresenta um extenso rol de iniciativas ousadas, com entregas tanto finalísticas quanto estruturantes, as quais repercutirão positivamente na redução dos custos de transação entre cidadãos e entidades que utilizam os serviços públicos do setor atendido pela SEEC; proporcionar competitividade por meio da eliminação de entraves às empresas do setor nos processos de pagamento, emissão de autorizações, licenças e certificações.

Pretende-se, portanto, entregar serviços digitais mais integrados e alinhados com a visão de valor do usuário final.

O acompanhamento das ações constantes no plano será realizado por meio do Portal Cidadão DF.

# Referencial Normativo

O arcabouço normativo que rege a Transformação Digital no âmbito do Distrito Federal é composto por:



Lei Orgânica do Distrito Federal, art. 3º, XIV, promove a inclusão digital, o direito de acesso à Internet, o exercício da cidadania em meios digitais e a prestação de serviços públicos por múltiplos canais de acesso.



Decreto Nº 40.253, de 11 de novembro de 2019, institui a Política de Governança Digital do Distrito Federal (DF). O decreto aplica-se a órgãos e entidades da administração pública distrital, direta, autárquica e fundacional.



Lei Nº 7.229, de 25 de janeiro de 2023, estabelece normas específicas que asseguram ao usuário de serviço público, no Distrito Federal, o direito ao atendimento de suas demandas, de forma virtual.



Portaria Nº 718, de 09 de setembro de 2024, institui o Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD) na Secretaria de Estado de Economia (SEEC).



Portaria Nº 122, de 03 de abril de 2025, Institui, no âmbito da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal, o Subcomitê Gestor da Transformação Digital - SGTGD.



Portaria Nº 298 de 14 de abril de 2025, estabelece a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal para o período de 2024 a 2027.



Decreto nº 46.920 de 27 de fevereiro de 2025, estabelece a CentralDF como uma Central Única de serviço de atendimento ao cidadão do Distrito Federal, por meio de múltiplas plataformas de atendimento.



# A Transformação Digital no Setor Público

A transformação digital é um tema amplamente discutido, especialmente nas agendas organizacionais, onde é frequentemente associada à agilidade. Esse conceito, no entanto, possui diferentes interpretações, e há grande debate sobre como realizá-la de maneira eficaz e como mensurar seus resultados. Em termos gerais, a transformação digital pode ser vista como o uso da inovação tecnológica para criar algo novo, diferente e melhor, gerando valor para a sociedade e para as empresas.



Ela é também um fenômeno dinâmico, em constante evolução, onde nenhuma organização atingiu um "estado final". O processo envolve não apenas a adoção de novas tecnologias, mas também a transformação cultural, a disposição para assumir riscos e a busca por inovações que aprimorem a tomada de decisões e reformulem as operações do negócio.

A transformação digital abrange mudanças em processos, produtos, serviços, modelos de negócios e relacionamentos internos e externos, promovendo uma integração entre inovação e governança tecnológica.

Na prática, o sucesso da transformação digital depende de uma cultura organizacional adaptável e de uma liderança capaz de alinhar investimentos e competências às necessidades tecnológicas. No setor público, ela se revela essencial para uma reforma ampla que busca modernizar a prestação de serviços e melhorar a infraestrutura tecnológica, além de incluir toda a população no acesso às novas tecnologias.

Adotando uma perspectiva ampla, a transformação digital pode ser entendida como um processo de mudança organizacional contínuo e sem um ponto final fixo, focado em inovação e adaptação para sustentar a relevância e eficiência das organizações no cenário atual.

# A Transformação Digital no Setor Público

Para a finalidade deste PTD-SEECDF, entende-se por:



I - Governança digital - a utilização pelo setor público de recursos de tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a disponibilização de informação e a prestação de serviços públicos, incentivar a participação da sociedade no processo de tomada de decisão e aprimorar os níveis de responsabilidade, transparência e efetividade do governo;



II - Transformação digital de governo – a utilização de tecnologias digitais para o atendimento eficiente do cidadão, a integração de serviços e de políticas públicas e a promoção da transparência, com vistas a inserir o Estado de maneira mais eficaz no ambiente digital e torná-lo mais dinâmico e próximo da população.





# Comitê e Subcomitê Gestor de Transformação Digital

O Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD) é um órgão de coordenação estratégica responsável pela governança digital no âmbito da administração pública distrital. Ele atua na aprovação, monitoramento e revisão da Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD), além de definir diretrizes e avaliar os Planos de Transformação Digital de cada órgão ou entidade. O CGTD tem o objetivo de assegurar a implementação eficaz de iniciativas de transformação digital, promovendo a modernização, transparência e eficiência dos serviços públicos digitais para atender melhor as demandas da sociedade.



O Subcomitê Gestor de Transformação Digital (SGTD) tem como sua principal função desenvolver o Plano de Transformação Digital (PTD), alinhado com a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal, visando à modernização dos serviços públicos e ao aprimoramento da acessibilidade digital para cidadãos e empresas. O SGTD é composto por representantes de diversas áreas da Secretaria, reunindo-se periodicamente para deliberar sobre políticas, metas e atualizações necessárias ao avanço da governança digital na região.

# Modelo de Negócios da Transformação Digital no DF

## Estratégia de Governança Digital (EGD)

Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

## Iniciativas Estratégicas

- 1 Aprimoramento do modelo de governança digital no GDF.
- 2 Evolução e unificação dos canais de prestação de serviços digitais do DF.
- 3 Ampliação do portfólio de serviços digitais nos canais oficiais

## Valores Públicos



Serviços públicos digitais mais simples, acessíveis e seguros;



Serviços públicos digitais adequados e orientados à necessidade do cidadão.

## Canais de prestação

App eGDF

Portal do Cidadão

Central de Relacionamento do DF



## Clientes



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas



Órgãos e Entidades da Administração Pública Direta Autárquica e Fundacional



# Governo como Plataforma

# Referenciais Estratégicos

## Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal

A Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD/DF), estabelecida para o período de 2024 a 2027, visa articular e direcionar as iniciativas de transformação digital dentro da administração pública direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal. Esta estratégia tem como objetivo principal criar um ambiente governamental mais inclusivo, eficiente, proativo, participativo e sustentável.



São objetivos estratégicos constantes da EGD/DF:

I - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal;

II - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos;

III - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias;

IV - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro;

V - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável;

VI - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo; e

VII - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

# Objetivos Estratégicos da EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da SEEC, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**



Indicador



Meta da EGD

% de ampliação de serviços digitais disponibilizados no Portal do Cidadão.

Expandir em 30% a quantidade de serviços digitais disponíveis até o final de 2026.

Nota média dos serviços digitais avaliados.

Atingir uma nota média de satisfação de pelo menos 3,5 (em uma escala de 1 a 5) até março de 2026 e 4,5 até março de 2027.



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**



Indicador



Meta da EGD

% de Iniciativas Estratégicas Executadas em relação às Iniciativas Planejadas constantes o Plano de Transformação Digital Consolidado.

Executar pelo menos 80% das iniciativas estratégicas planejadas até o final de 2027.

# Objetivos Estratégicos da EGD



Indicador

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Planos de Transformação instituídos.



Meta da EGD

Garantir que 100% dos órgãos e entidades da administração pública distrital tenham seus Planos de Transformação Digital instituídos até dezembro de 2026.



**OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.**



Indicador

% de órgãos e das entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional que implantaram Laboratórios de Inovação.



Meta da EGD

Implantar laboratórios de inovação em pelo menos 50% dos órgãos e entidades até dezembro de 2026.

Número de iniciativas estratégicas voltadas à inovação implementadas.

Implementar 20 iniciativas estratégicas voltadas à inovação até 2026.

# Objetivos Estratégicos da EGD



## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.



Indicador

Elaboração da Política de Governança de Dados do DF.

Número de conjuntos de dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos.



Meta da EGD

Concluir e publicar a Política de Governança de Dados do DF até dezembro de 2025.

Disponibilizar pelo menos 100 novos conjuntos de dados no Portal de Dados Abertos até 2026.



## OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.



Indicador

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Subcomitês Gestores de TD formalmente instituídos.



Meta da EGD

Garantir que 90% dos órgãos tenham Subcomitês Gestores de TD até 2026.



# Objetivos Estratégicos da EGD



Indicador

Número de reuniões ordinárias do CGTD realizadas por ano.



Meta da EGD

Realizar pelo menos 2 reuniões ordinárias do CGTD por ano.



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**



Indicador

Novo Portal de Serviços ao Cidadão.



Meta da EGD

Lançar o novo Portal de Serviços ao Cidadão até abril de 2025.

Aplicativo E-GDF.

Desenvolver e disponibilizar o aplicativo E-GDF até abril de 2025.

# Objetivos Estratégicos da EGD



**OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.**



**Indicador**

Número de eventos de sensibilização sobre cultura digital realizados.

Número de cursos de gratuitos em competências digitais básicas.



**Meta da EGD**

Realizar pelo menos 5 eventos e/ou campanhas de sensibilização até dezembro de 2027.

Lançar no mínimo 1 curso gratuito ao ano, até 2027.



# Iniciativas Estratégicas de Transformação Digital da SEEC

Iniciativas Estratégicas consistem em ações e projetos voltados à transformação digital da SEEC e que, por sua vez, se coadunam aos objetivos estratégicos (OE) constantes da Estratégia de Governança Digital do DF.

Desse modo, cada objetivo estratégico contempla um rol de IEs que contribuem para o alcance daquele objetivo específico. As IEs foram categorizadas por situação:




- executadas - já foram concluídas e entregues;
- em execução - se encontram em andamento;
- novas - planejadas mas ainda iniciadas.

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**



Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável
Envio de comunicados digitais de cobrança	Mensagens automatizadas via WhatsApp, e-mail e SMS	WhatsApp, E-mail, SMS	SEFAZ 
Emissão digital de guias de pagamento	Geração de guias diretamente no site e app do GDF	Portal do Contribuinte, App Economia/DF	SEFAZ 
Atendimento Virtual para regularização fiscal	Protocolo e resposta digital para demandas de dívida	Sistema de Atendimento Virtual	SEFAZ 
Envio de comunicados digitais de cobrança (Rito Especial - NURIT/GCORE)	Mensagens automatizadas via WhatsApp, E-mail e SMS	WhatsApp, E-mail e SMS	SEFAZ 





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável
Sistema Parcerias GDF MROSC	Sistema em produção: transparência cidadão, Procedimento de Manifestação de Interesse Social (PMIS)	<u>WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile</u>	SGE 
Desenvolvimento de IA voltada a atendimento	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	SETIC 




# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**


Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Divisão de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais (DIDAV).	Oferta de cursos de ensino à distância por meio da plataforma livre do Moodle. Atualmente são 38 cursos ofertados nesse modelo de ensino, facilitando o acesso à capacitação dos servidores, superando limitações físicas e logísticas de cursos presenciais. Em 2024 foram emitidos 24.024 certificados para concluintes de cursos à distância, o que representa cerca de 66% do total de certificados emitidos pela Egov. Pela primeira vez na história da Escola emitiu-se mais certificações em EaD do que em cursos presenciais. Isso demonstra o empenho da Egov em inovar com os recursos de que dispõe, ampliar a oferta de cursos, e em ampliar as oportunidades de desenvolvimento dos servidores. A avaliação média dos cursos de ensino à distância foi de 9,51 em uma escala de 1 a 10, o que revela que os alunos estão satisfeitos com esse modelo de cursos.	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - Egov Virtual.	SEGEA/EGOV 

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável
Bolsas de estudo UDF - Departamento de Projetos Especiais e Cooperação Institucional (DEPEC)	O Programa de Concessão de Bolsas de Estudo, fruto da parceria histórica entre o GDF e o UDF, é gerido pela Egov e passou por importante processo de digitalização. Atualmente, todas as etapas do processo seletivo, inscrição, envio de documentos e divulgação de resultados, são realizadas de forma digital, por meio de formulário eletrônico LimeSurvey e a comunicação ocorre, principalmente, via e-mail. Essa transformação tornou o processo mais ágil, transparente e acessível aos candidatos. Em 2024 o Programa contemplou 158 pessoas.	Site Egov e Formulário LimeSurvey	SEGEA/EGOV 




# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável
Sistema Virtual Egov - Diretoria-Executiva (DIEX)	Em 2019, a Egov identificou a necessidade de substituir seu sistema de gestão de cursos devido à falta de informatização, integração com o SIGRH, excesso de controles manuais e dificuldades em relatórios, controle de frequência e emissão de certificados. A partir disso, iniciou-se o desenvolvimento de um sistema integrado e automatizado para gerenciar cursos, turmas, alunos e processos internos. Em 2020, a iniciativa foi incorporada ao PDTIC SEEC 2020-2022, o que impulsionou seu aprimoramento. O sistema foi construído de forma modular, permitindo a implementação gradual de melhorias. Hoje, apesar de algumas limitações, o Egov Virtual oferece recursos como cadastro flexível de cursos e turmas, inscrições online, controle de frequência, emissão de certificados e relatórios gerenciais, além de perfis de acesso diferenciados.	Egov Virtual	SEGEA/EGOV 





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Canal de Prestação do Serviço
Ampliação das funcionalidades no aplicativo da Receita - Aplicativo da Economia DF	SEEC/SEFAZ/SUREC/CBRAT	Aplicativo Economia DF com novas funcionalidades	jun/25	Aplicativo de Celular Economia DF
Projeto Educação Fiscal EnCena	ASEF	Plataforma Gamificada dos conteúdos de Educação Fiscal	2027	Rede de Ensino
Caderno de Propostas de Emendas Parlamentares	Subsecretaria de Gestão de Emendas Parlamentares (SUEP)	Caderno digital	2026	SisCAEP e WEB



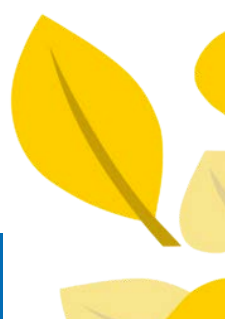
# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Canal de Prestação do Serviço
Ferramenta para cadastro de servidoras no Programa de Atenção Materno Infantil - PROAMIS e pleito de vaga em Berçário Institucional Buriti	Coordenação do PROAMIS/DF	Aprimoramento do Sistema PROAMIS com implementação de relatórios analíticos e sintéticos bem como registros de Logs, com objetivo de diminuir problemas recorrentes de sustentação e a necessidades contínuas da área responsável de realizar serviços de investigação.	dez/25	Website ou aplicativo





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Iniciativas em Execução					
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entreg a	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027	Canal de Prestação do Serviço
Ampliação das funcionalidades do sistema do Atendimento Virtual (GAC)	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Sistema com novas funcionalidades	dez/29	Melhora dos Filtros de Deamandas encaminhadas e concluídas; Criação da API; Criação do código de atendimento automático; Melhora dos Relatórios do SIGAC	<a href="https://www2.agencia.net.fazenda.df.gov.br/Atendimento/SAC#/Home">https://www2.agencia.net.fazenda.df.gov.br/Atendimento/SAC#/Home</a>
Implantação de Sistema de Avaliação de Atendimento	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Sistema de Avaliação do Atendimento da SUREC	dez/29	Não possui	<a href="https://agnet.fazenda.df.gov.br/">https://agnet.fazenda.df.gov.br/</a>
Redesenho e remodelagem do Portal da Agenci@net	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Novo Portal do Agenc@net	dez/29	Atualização da tecnologia subjacente ao Portal Agenci@net	<a href="https://agnet.fazenda.df.gov.br/">https://agnet.fazenda.df.gov.br/</a>

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**

Novas Iniciativas				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Canal de Prestação do Serviço
Integração com aplicativo E-GDF	CBRAT + SETIC	Visualização de débitos e notificações personalizadas	jul/27	APP Economia/DF
Campanha de autorregularização digital	CBRAT	Ação digital orientativa para débitos em aberto	nov/25	APP Economia/DF
Digitalização de todos os serviços do Governo do Distrito Federal	SUBGD	Serviços Digitais	2027	WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile
Web Site ou Aplicativo para o Berçário Buriti com o objetivo de facilitar a comunicação entre pais e instituição.	PROAMIS/DF	Plataforma de comunicação	2027	Web Site ou Aplicativo



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas Executadas			
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável	
Sistema de Atendimento de Perícia Médica - SIAPMED: inicialmente foi desenvolvido exclusivamente para agendamento eletrônico dos atendimentos da SUBSAUDE e em novembro de 2018 foi criado o módulo da perícia médica permitindo a homologação em prontuário eletrônico e a disponibilização do Laudo Pericial aos periciandos.	SIAPMED / entregue em setembro de 2016	SEGEA	✓
Controle de Movimentação de Prontuário Médico do Servidor CTRLPWEB: modernização da gestão de tramitação dos prontuários médico-periciais dos servidores ativos que são disponibilizados para atendimento dos setores da SUBSAUDE.	CTRLPWEB / entregue em dezembro de 2019	SEGEA	✓
Pórtico: sistema de gerenciamento de senhas integrado aos totens de autoatendimento da recepção.	Pórtico digital SUBSAUDE / entregue em fevereiro de 2023	SEGEA	✓
Revisão de formulários de atendimento	Formulários mais simples e objetivos, com linguagem acessível no Portal do Contribuinte, Atendimento Virtual	SEFAZ	✓

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Sistema de Gerenciamento de Recursos- SINGER, com início de implantação em 2021 e em constante atualização.	O SINGER é um sistema informatizado que tem por finalidade o cadastramento dos projetos de iniciativa dos diversos órgãos da Administração Pública Distrital, através de seu Banco de Projetos, com vistas à elaboração do Caderno de Emendas Federais com os projetos que apresentam maior maturidade à pleitear emendas federais ou submissão à análises para o pleito de operações de crédito. Também permitirá detalhamento no acompanhamento dos acordos oriundos de Transferências Discricionárias, bem como o acompanhamento da execução financeira de operações de crédito contratadas junto às instituições financeiras e de fomento.	SEFIN
Sistema Parcerias GDF MROSC - Procedimento de Manifestação de Interesse Social - PMIS	Sistema em produção	SGE
Sistema de Concessões e Permissões – SICP.	Encaminhamento dos Relatórios de Concessões e Permissões – RCP, extraídos por meio do Sistema de Identificação de Concessões e Permissões – SICP à Câmara Legislativa do Distrito Federal.	SEALOG



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Controle de Demandas - Superintendência de Desenvolvimento e Formação (SUDEF)	Processo digital desenvolvido a partir da utilização de planilha compartilhada do Google Docs, ferramenta gratuita, com a finalidade de registrar de todas as solicitações de cursos direcionadas ao setor. Esse instrumento permite mensurar a quantidade de demandas, o perfil dos demandantes, o histórico de atendimentos, dentre outras informações relevantes. Esse processo possibilita que toda a equipe possa acompanhar o andamento e a evolução das demandas.	SEGEA/EGOV
Cronograma de Cursos - Superintendência de Desenvolvimento e Formação (SUDEF)	Utilização de planilha compartilhada do Google Docs, uma ferramenta gratuita, utilizada para a gestão e planejamento das ações de capacitação para o corrente ano. Nesta planilha, é possível organizar a oferta de cursos, períodos de realização, os coordenadores designados para cada um, os instrutores convocados para ministrá-los, o número de vagas, a quantidade de inscritos, de turmas realizadas e de concluintes. É uma ferramenta que qualifica o planejamento de cursos, o acompanhamento das informações por toda a equipe e eventual atualização de informações, caso seja necessário	SEGEA/EGOV



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Acompanhamento de Pagamento de Instrutores - Divisão de Planejamento e Execução de Programas de Formação (DIPROF)	Utilização de planilha compartilhada do Google Docs, de acesso gratuito, para acompanhamento do pagamento de instrutoria. Esta planilha permite a realização de controle dos processos encaminhados ao Fundo Pró-Gestão para pagamento e o status de cada um dos processos.	SEGEA/EGOV
Elaboração do Manual do Coordenador - Divisão de Planejamento e Execução de Programas de Formação (DIPROF).	O material reúne orientações detalhadas e passo a passo sobre as atribuições e procedimentos a serem seguidos pelos coordenadores de curso, além disso, visa facilitar a padronização da coordenação. Esse manual é disponibilizado internamente, por meio de arquivo no Google Drive.	SEGEA/EGOV
Controle dos Atendimentos - Divisão de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais (DIDAV).	Utilização de planilha compartilhada do Google Docs, de uso gratuito, com o objetivo de organizar e monitorar os atendimentos telefônicos e por e-mail relacionados ao Ambiente Virtual de Aprendizagem. Essa prática possibilita o registro das demandas recebidas, o histórico dos atendimentos realizados e a identificação dos principais temas e dúvidas dos usuários, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados.	SEGEA/EGOV

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Sistema de Gerenciamento de Recursos- SIGER - implantação dos módulos de Operações de Crédito Nacionais e Internacionais e de Acompanhamento da Carteira de Financiamentos de Operações de Crédito	SUCAP	Permitirá detalhamento no acompanhamento dos acordos oriundos de Transferências Discricionárias, bem como o acompanhamento da execução financeira de operações de crédito contratadas junto às instituições financeiras e de fomento.	dez/25
Redesenho dos Atendimentos Virtuais que utilizam formulários e automatização da triagem de atendimentos	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Atendimento Virtual redesenhado	dez/25
Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPTU/TLP e IPVA	SEEC/SEFAZ/SUREC/CTDIR	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPTU/TLP e IPVA	dez/25

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Sistema de alteração de propriedade de imóvel pelo proprietário	SEEC/SEFAZ/SUREC/CTDIR	Sistema de alteração de propriedade de imóvel pelo proprietário	dez/25
Sistema Gestão-DF	UGEDIC/SUPPE/SGE/SEEC	Sistema de Gestão e Monitoramento de iniciativas do Plano de Governo, do Plano Estratégico do Distrito Federal e dos Planos Estratégicos Institucionais de órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal.	dez/25
Implementação de senha para acesso único a todos os sistemas do Portal da Receita	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Senha para acesso único a todos os sistemas do Portal da Receita	dez/27
Recadastamento digital	SEGEA	Dados cadastrais atualizados dos servidores	Anual



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Manutenção, sustentação e divulgação do Sistema Integrado de Controle de Processos (Sicop).	SEALOG	Assegurar a preservação, recuperação rápida e transparência das informações no Sicop, além de orientar sobre pesquisa e uso do sistema.	2027
Divulgação e orientação quanto ao uso do Sistema Integrado de Normas Jurídicas (Sinj-DF)	SEALOG	Divulgar e orientar o uso da ferramenta para facilitar o acesso, busca e gestão de normas jurídicas, promovendo eficiência, transparência e segurança nas ações do Governo.	2027
Sistema de Patrimônio Público – SPP	SEALOG	Atender às normas legais e decisões do TCDF, oferecendo ferramentas para cadastro, gestão e conservação de bens, além de centralizar informações sobre o patrimônio imobiliário do Distrito Federal.	2027

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Sistema de Pagamento de Requisições de Pequeno Valor - RPV	SEALOG	Desenvolver um sistema de pagamentos de RPVs que garanta segurança, transparência e padronização, detecte inconsistências, integre sistemas e facilite a prestação de informações a órgãos de controle e fiscalização	2027
Manual de Instrutores Egov.	Egov. Superintendência de Desenvolvimento e Formação (SUDEF).	Elaboração de manual cujo objetivo é facilitar o acesso a esclarecimentos e orientações sobre o funcionamento da Egov, regras e boas práticas para o exercício da instrutoria. Será disponibilizado aos instrutores, por meio do site da Egov.	Abril/2025

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Implementação do Modelo de Sistema de Gestão do Contencioso Administrativo 1ª Instância (GEJUC)	SEEC/SEFAZ/SUREC/COTRI	Sistema de Gestão do Contencioso Administrativo 1ª Instância	dez/29	Transações do Grupo Administração Transações do Grupo Processo Transações do Grupo Documentos Construção do novo módulo de Admissibilidade Transações do Grupo Manutenção Construção do novo módulo de integração com ECT Ferramenta de Apoio à Relatoria
Implantação do Sistema de Automação de Regime Especial - SARE	SEEC/SEFAZ/SUREC/COTRI	Sistema de Automação de Regime Especial	dez/29	Não possui
Sistema de Declaração de Imunidade (SDI)	SEEC/SEFAZ/SUREC/COTRI	Sistema de Revisão do Processo de Reconhecimento de Imunidades	dez/29	Não possui



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Implantação do Novo Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia SISBREN	SEEC/SEFAZ/SUREC/COTRI	Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia	dez/29	1º Módulo – Indeferimento automatizado da isenção de ICMS para pessoas com deficiência 2º Módulo – Deferimento automatizado da isenção de ICMS para pessoas com deficiência 3º Módulo – Deferimento e indeferimento automatizado da isenção de ICMS para taxistas 4º Módulo - Quantificação Benefícios/Renúncia
Desenvolvimento da Integração ao Portal Único do Comércio Exterior - Módulo PCCE	SEEC/SEFAZ/SUREC/COFIT	Portal Único do Comércio Exterior	dez/29	Módulo de importação

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Customização de Plataforma de Cobrança da SEEC/DF	SEEC/SEFAZ/SUREC/CBRAT	Plataforma de Cobrança Customizada	dez/29	Rito Especial de cobrança de tributos indiretos Integração SIGGO - relatórios contábeis Protesto de dívida ativa Implantação da primeira etapa do SISBREN Barramento de serviços disponibilizados para entes externos Nova versão do APP Economia/DF Parametrização das ações de cobrança e valores arrecadados para integrações com inteligência de negócio Criação de Réguas de Cobrança automáticas



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Customização de Plataforma de Cobrança da SEEC/DF	SEEC/SEFAZ/SUREC/CBRAT	Plataforma de Cobrança Customizada	dez/29	Criação de Réguas de Cobrança automáticas Classificação da Dívida Ava - Lei Complementar 1.026/23 Sistema de gerenciamento de cobrança de DIFAL Comércio Eletrônico Implantação de Débito Automático para recebimento de tributos devidos ao GDF Migração do sistema de Arrecadação de tributos integrado aos Bancos conveniados com a SEEC/DF - RPC

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Automação da análise de pedidos	CBRAT	Processo automatizado com base em critérios definidos e apoio de IA	jan/27
Gestão de Investimentos ( com recursos do Profisco II)	SEEC/SEFIN/SUPLAN/UNAMP	Sistema de Gestão de Investimentos Públicos (SIGIP)	2027
Criação estruturação de repositório de boas práticas	CBRAT	Ambiente digital com tutoriais, instruções e modelos padronizados para uso nas atividades cotidianas dos núcleos	dez/28



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**

Novas Iniciativas				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Aquisição, Customização e manualização de Sistema de Administração Financeira - NOVO SIGGO	SEEC/SEFIN/CONTDF	NOVO SIGGO	2029	Elaboração dos artefatos para licitação, contratação e início da customização do sistema.





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.



Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Apoio no planejamento, implantação e sustentação no desenvolvimento de Sistema para a Fiscalização de Contratos Corporativos com solução tecnológica mais recente para substituir o SFCC (Sistema de Fiscalização de Contratos Corporativos) que não aceita mais atualizações devido a defasagem tecnológica de linguagem e banco de dados.	SEEC/SECONT/SUCORP	E-Fiscaliza - Fiscalização dos Contratos Corporativos	mar/26
Apoio no planejamento, implantação e sustentação do SIGEST – Sistema de Gestão de Estágio, com o objetivo de facilitar a solicitação de estagiários, controle de frequência e gestão contratual.	SEEC/SECONT/SUCORP/UNGECE	SIGEST- Sistema de Gestão de Estágio	jul/26

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Contratação observatório para planta genérica de valores de imóveis	SEEC/SEFAZ/SUREC/CTDIR	Observatório para planta genérica de valores de imóveis	dez/25
Implantação de inteligência artificial no Portal da Receita	SEEC/SEFAZ/SUREC/COATE	Inteligência artificial no Portal da Receita	dez/26
Implantação de solução de qualificação e apoio recuperação de débitos com base de dados própria	SEEC/SEFAZ/SUREC/CBRAT	Solução de qualificação e apoio recuperação de débitos com base de dados própria	dez/26
e-Viagens	SEALOG	Implantar e consolidar o e-viagens no Governo do DF para automatizar e controlar solicitações, autorizações e prestações de contas de diárias e passagens, padronizando procedimentos, aumentando a transparência e reduzindo o tempo de tramitação das demandas.	2027

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Nova Implantação do Sistema de Monitoramento e Gestão do Imposto Sobre Serviços (ISS)	SEEC/SEFAZ/SUREC/COISS	Novo Sistema de Monitoramento e Gestão do Imposto Sobre Serviços	dez/26
Implementação do Sistema Integrado de Gestão dos Documentos Fiscais eletrônicos do ICMS (DF-e)	SEEC/SEFAZ/SUREC/CODIG	Sistema Integrado de Gestão dos Documentos Fiscais eletrônicos do ICMS (DF-e)	dez/29

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Implantação da Sistemática de Fiscalização de Trânsito de Mercadorias	SEEC/SEFAZ/SUREC/CO FIT	Sistemática de Fiscalização de Trânsito de Mercadorias	dez/29	Implementação do módulo 1 Implantação de Mineração de Dados por meio de Ferramenta Estudo sobre os convênios possíveis para fins de implantação de OCR`s Segunda fase: Distribuição de Ações Fiscais Terceira fase: Elaboração de Termos Fiscais



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Modernização na Gestão do Cadastro Fiscal e de Pessoas	SEEC/SEFAZ/SUREC/CO DIG	Cadastro Fiscal e de Pessoas modernizado	dez/29	Migração do módulo de cadastro fiscal do SIGEST (CFI) para o Receitaweb e desenvolvimento de painel para acompanhar processamento dos eventos da REDESIM Evolução e disponibilização de novos serviços relativos ao CadastroFiscal no Portal Agenci@net, no Portal de Serviços da Receita e/ou em plataformas móveis Implantação de módulo de gestão das informações do CadastroFiscal Remodelagem do CFI

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Iniciativas em Execução				
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão	Entrega parcial até 2027
Projeto - Implementação da Investigação de Fraudes Estruturadas	SEEC/SEFAZ/SUREC/COAUD	Sistema de Investigação de Fraudes Estruturadas	dez/29	Não possui
Projeto - Novo Malha Fiscal e Conformidade Tributária Fase 2	SEEC/SEFAZ/SUREC/COAUD	Novo Malha Fiscal e Conformidade Tributária Fase 2	dez/29	Não possui
Sistema de Planejamento Gestão e Fiscalização de ICMS	SEEC/SEFAZ/SUREC/COAUD	Sistema de Planejamento Gestão e Fiscalização de ICMS	dez/29	Não possui



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Implantação de solução técnica para operacionalização, gestão, modelagem e mapeamento com vistas ao Gerenciamento de Processos de Negócio - Business Process Management (BPM)	SPPII/ESPRO	Solução	1º semestre de 2026
Implementação da Folha de Frequência Eletrônica	SEALOG	Modernizar o controle de frequência dos servidores substituindo a folha em papel por versão eletrônica com assinatura digital, digitalizando o processo atual para mais agilidade, segurança e sustentabilidade, sem implantar ponto eletrônico.	2027

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Ferramenta para criação de questionários, coleta e análise de dados para atender as necessidades da SEQUALI.	SEQUALI	Web Site, Aplicativo ou Software	2026
Ferramenta para registro de entrada no Espaço Qualidade de Vida e Academia Buriti.	EQV e SUBATIV	Software	2026
Web Site ou Aplicativo para agendamentos de aulas, criações de rotinas, acompanhamento do desempenho e monitoramento da evolução dos alunos.	SUBATIV	Web Site ou Aplicativo	2026







# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Plano de Contratações Anual do Distrito Federal (PCA) no Sistema e-ComprasDF	O Plano de Contratações Anual do Estado é realizado através de ferramenta informatizada fornecida pela Secretaria de Economia. Os dados das demandas de compras e contratações são utilizados pelo próprio Estado para a consolidação e planejamento inteligente das contratações, e publicados online no Portal de Compras, juntamente com o calendário de compras do GDF, para que as informações possam ser fiscalizadas pela população e embasar o planejamento logístico dos fornecedores.	SECONT 
Informatização da gestão contratual através do Sistema e-ContratosDF	O Sistema e-Contratos veio para unificar o processo de gestão contratual do GDF, que anteriormente era executado em planilhas independentes de posse dos Órgãos. Dessa maneira, ao concentrar as informações de todos os contratos do Administração em uma única base de dados, é possível melhorar a tomada de decisão e fornecer informações consolidadas a respeito dos contratos em tempo real, tanto para o Portal da Transparência, órgãos de controle e o público em geral.	SECONT 

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Elaboração de uma ferramenta de gestão fundamental, que com base nos princípios de transparência, responsabilidade e de prestação de contas, possa tornar a tomada de decisão mais fuida e segura para os atores, a partir do acesso às principais informações das empresas estatais.	Sistema Integrado de Gestão das Estatais do do Distrito Federal	SEFIN
Desenvolvimento de normativo robusto para subsidiar o processo de Trasnformação Digital	Publicação portaria instituindo o Comitê Gestor de Transformação Digital	SETIC
Desenvolvimento de normativo robusto para subsidiar o processo de Trasnformação Digital	Publicação da Estratégia de Transformação Digital do Governo do Distrito Federal	SETIC
Recadastramento digital para os servidores do GDF	Recadastramento dos servidores ativos dos 86 órgãos do Distrito Federal que resultou em 92% dos cadastros ativos atualizados	SEGEA




# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Criação da Divisão de Inovação (DIN) como uma Unidade Administrativa da Escola de Governo do Distrito Federal - DECRETO N° 46.499, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2024.	A Divisão de Inovação (DIN) foi pensada para desenvolver ações voltadas à promoção da cultura de inovação, ao apoio à modernização de processos e à criação de ambientes colaborativos que estimulem a aprendizagem, a experimentação e o desenvolvimento de soluções criativas para os desafios institucionais, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços ofertados.	SEGEA/EGOV 



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Elaboração de uma ferramenta de gestão fundamental, que com base nos princípios de transparência, responsabilidade e de prestação de contas, possa tornar a tomada de decisão mais fuida e segura para os atores, a partir do acesso às principais informações das empresas estatais.	Subsecretaria de Coordenação das Estatais e Órgãos Colegiados e Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação	Sistema Integrado de Gestão das Estatais do do Distrito Federal	dez/26
Elaboração de um sistema que atenda a determinação legal, que preconiza a divulgação centralizada das informações dos órgãos colegiados, conforme estabelecido pela nº 4.585/2011 e decreto nº 39.415/2018, assim como de otimizar e aprimorar a gestão dos órgãos colegiados.	Subsecretaria de Coordenação das Estatais e Órgãos Colegiados e Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação	Implantação do Portal dos Conselhos do Governo do Distrito Federal	dez/25
Adequação da SEEC à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	SUGEST/SGE/SEEC	LGPD implementada	2027

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

## OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.



Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Painel de Governança de Gestão de Pessoas	SEEC/SEGEA/Subsecretaria de Gestão de Pessoas	Disponibilidade de dados tratados e seguros	2027







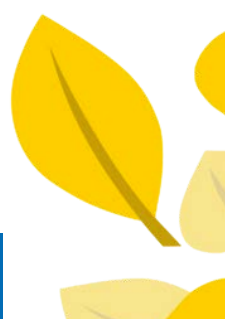
# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Portal de Compras do Governo do Distrito Federal	Transparência e participação popular através de consultas públicas realizadas online; Registro e publicação das compras e contratações do Governo, incluindo dispensas de licitação, inexigibilidade de licitação e contratações diretas que não vinham sendo incluídas no Portal de Transparência do Estado; Envio das contratações do GDF ao Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) do Governo Federal;	SECONT 
Comunicação orientativa ao contribuinte	Envio de mensagens com instruções claras e transparentes: WhatsApp, Portal do Contribuinte, Atendimento Virtual	SEFAZ 
Sistema Parcerias GDF MROSC	Sistema em produção. <a href="https://parcerias.df.gov.br/">https://parcerias.df.gov.br/</a>	SGE 
Portal Plano Estratégico do Distrito Federal 2019 - 2060	Portal em produção. <a href="https://planoestrategico.df.gov.br/">https://planoestrategico.df.gov.br/</a>	SGE 



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Portal Relatório Local Voluntário - Agenda 2030	Portal em produção. <a href="https://ods.df.gov.br/">https://ods.df.gov.br/</a>	SGE
Disponibilização periódica no site da Secretaria de Economia das Declarações de regularidade referentes aos requisitos do art. 29 da Portaria Conjunta nº 33, de 2023.	A Coordenação de Captação de Recursos de Transferências Voluntárias - COREV, da Subsecretaria de Captação de Recursos realiza publicação periódica que visa promover a transparência e o acesso à informação. Exemplo disponível em <a href="https://www.economia.df.gov.br/declaracoes-2025/">https://www.economia.df.gov.br/declaracoes-2025/</a> que dá acesso às declarações de regularidade referentes aos requisitos do art. 29 da Portaria Conjunta nº 33, de 2023, no site da Secretaria de Economia.	SEFIN
Melhoria na coleta e apresentação de dados relacionados a serviços públicos	Levantamento de informações relacionadas a serviços oferecidas pelas partes interessadas	SETIC
Melhoria na coleta e apresentação de dados relacionados a serviços públicos	Disponibilização de informações relacionadas a serviços oferecidas pelas partes interessadas.	SETIC






# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Transparência das Emendas Parlamentares Distritais	Sisconep Cidadão	SEFIN 
Sistema de Propostas ao Caderno de Emendas Parlamentares - SisCAEP	SisCAEP	SEFIN 
Uso de redes sociais para comunicação de ações e cursos da Egov - Departamento de Projetos Especiais e Cooperação Institucional (DEPEC).	Atualmente, as redes sociais são o principal canal de comunicação e divulgação de ações e de cursos da Egov, potencializando o alcance e o engajamento com o público. O perfil do Instagram, principal rede utilizada pela Egov, possui mais de 18 mil seguidores e conta mais de 60 mil visualizações por mês. Essa estratégia digital permite comunicação rápida e direta, contribuindo com a efetiva adesão de servidores às ofertas de capacitação ofertadas pela Egov.	SEGEA/EGOV 





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Disponibilização de fotos das atividades da Egov na plataforma digital Flickr - Departamento de Projetos E	A Egov utiliza a plataforma digital Flickr como um repositório de imagens. Diariamente, são disponibilizados registros fotográficos das atividades, cursos, eventos e ações realizadas pela Escola.	SEGEA/EGOV 



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
RELATÓRIO DA ARRECADAÇÃO	SEEC/SEFAZ/SUAE/COAP/GEPAF	RELATÓRIO MENSAL DA ARRECADAÇÃO DO DF	Mensalmente
RELATÓRIO DA RENÚNCIA REALIZADA	SEEC/SEFAZ/SUAE/COAP/GEREN	RELATÓRIO DA RENÚNCIA TRIBUTÁRIA DO DF	Quadrimestralmente
Informações gerais do PPA	SEEC/SEFIN/SUPLAN/UNAMP	Painel PPA	ago/25
Modernização do Sisconep Cidadão	Subsecretaria de Gestão de Emendas Parlamentares (SUEP)	Atualização do Sisconep Cidadão	2026
Caderno de Propostas de Emendas Parlamentares PLOA2026	Subsecretaria de Gestão de Emendas Parlamentares (SUEP)	SisCAEP e WEB	2025

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**

Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolvimento do Portal de Emendas	Subsecretaria de Gestão de Emendas Parlamentares (SUEP)	Portal de Emendas Distritais	2027
Disponibilização do acesso às propostas do Caderno de Emendas Distritais para os cidadãos	Subsecretaria de Gestão de Emendas Parlamentares (SUEP)	Caderno de Cidadão	2027



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Atendimento híbrido ao contribuinte. Presencial e virtual.	Portal receiptaweb e agências de atendimento	SEFAZ
Plano Plurianual	Sistema PPA WEB - acesso Portal de serviços	SEFIN
Acompanhamento Governamental ( físico-financeiro, cadastramento de usuários)	Sistema de Acompanhamento Governamental (SAG)-acesso SIGGO WEB	SEFIN
Gestão Governamental ( Prestação de Contas)	Sistema RAT - acesso SIGGO WEB	SEFIN
Sistema de Propostas ao Caderno de Emendas Parlamentares - SisCAEP	SisCAEP	SEFIN
Aquisição de conta comercial no WhatsApp	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp	SETIC



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Desenvolvimento do app para disponibilização de serviços digitais	Aplicativo Mobile	SETIC
Portal de disponibilização de serviços digitais	Portal de governo voltado a disponibilização de serviços, notícias e outras informações relacionadas ao governo.	SETIC
Registro de conta oficial/verificada no WhatsApp	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp	SETIC
Transparência das Emendas Parlamentares Distritais	Sisconeop Cidadão	SEFIN
Utilização de QR Codes em cartazes impressos - Departamento de Projetos Especiais e Cooperação Institucional (DEPEC).	A Egov adota, como forma de integrar meios físicos e digitais e de facilitar o acesso a informações e serviços, em todos os seus cartazes e informativos impressos, QR Codes que direcionam os usuários a páginas específicas, como de inscrições, formulários ou informações complementares	SEGEA/EGOV



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Site Egov - Departamento de Projetos Especiais e Cooperação Institucional (DEPEC)	O site da Egov é totalmente atualizado e possui recursos que facilitam a navegação, com os principais serviços, como inscrições, certificados e instrutoria, em destaque e com botões de acesso rápido	SEGEA/EGOV
Avaliação de cursos presenciais por meio de formulário digital Lime Survey - Divisão de Planejamento e Execução de Programas de Formação (DIPROF).	Como método de avaliação dos cursos presenciais, a Egov adota a aplicação de formulário digital Lime Survey, que é disponibilizado ao final do curso, por meio de QR Code, em que os alunos avaliam vários aspectos relacionados ao curso, como a sua satisfação com o conteúdo, instrutoria e coordenação do curso, realizar comentários e sugestões de melhoria, dentre outras possibilidades. Essa prática facilita o processo de avaliação, oferecendo maior praticidade para os alunos e para análise dos dados, o que contribui com a melhoria contínua das capacitações oferecidas pela Egov.	SEGEA/EGOV

# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Evolução da IA desenvolvida para o atendimento	SUBGD	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	2025
Evolução do Menu de serviços	SUBGD	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	2025
Aprimoramento da linguagem para linguagem simples	SUBGD	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	2025



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

Novas Iniciativas			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Adoção do APP Economia/DF como canal de serviços	CBRAT + TI	Disponibilização de serviços de consulta de débitos, parcelamentos e notificações	dez/26
Integração de sistemas com o APP Economia/DF	CBRAT + TI	APIs e rotinas que conectam os sistemas internos ao aplicativo de forma segura	dez/26





# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
Capacitação continuada em sistemas digitais	Participação em cursos internos na Escola de Governo e externos	SEFAZ
I Seminário Internacional de Inovação em Políticas Públicas: inovação como motor para o fortalecimento institucional - Divisão de Inovação (DIN)	O evento, realizado entre os dias 27 e 28 de setembro de 2023, reuniu especialistas, gestores públicos, pesquisadores e profissionais da área para discutir boas práticas, desafios e oportunidades relacionadas à formulação, implementação e avaliação de políticas públicas inovadoras. Promoveu também o debate e a troca de conhecimentos sobre a importância da inovação no setor público como ferramenta estratégica para o fortalecimento das instituições governamentais. Foram mais de 600 inscritos e 30 palestrantes nacionais e internacionais de renome	SEGEA/EGOV



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

Iniciativas Executadas		
Iniciativa	Produto/Entrega	Área Responsável
2ª Semana de Inovação da Escola de Governo do Distrito Federal: inovação e cuidado, propósitos que inspiram - Divisão de Inovação (DIN).	A 2ª Semana de Inovação da Egov foi idealizada com o objetivo de promover a cultura de inovação no âmbito do Governo do Distrito Federal e possibilitar a visibilidade de projetos inovadores desenvolvidos no GDF. Teve como tema “Inovação e Cuidado: propósitos que inspiram” e foi realizada nos dias 4, 5 e 6 de junho de 2024. O evento contou com mais de 80 atividades com temas variados sobre inovação e certificou 683 pessoas.	SEFAZ
Cursos em competências digitais - SEI e SIGGO - Superintendência de Desenvolvimento e Formação (SUDEF)	Em 2024, a Egov ofertou uma série de cursos que desenvolvem competências digitais nos servidores, sendo os principais deles, em termos de quantidade de turmas realizadas, os cursos do Sistema Eletrônico Integrado (SEI) e do Sistema Integrado de Gestão Governamental (SIGGO). Os cursos do SEI, em suas diferentes modalidades, somou 65 turmas, enquanto os cursos do SIGGO contaram com 10 turmas, no ano passado. Esses cursos são importantes para o ganho de capacidades no uso de ferramentas digitais fundamentais para o funcionamento do Governo e que estão presentes na rotina de trabalho de boa parte dos servidores	SEGEA/EGOV



# Plano de Transformação Digital da SEEC 2024-2027

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD



## OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

Iniciativas em Execução			
Iniciativa	Área Responsável	Produto/Entrega	Prazo Previsto para Conclusão
Evento TechGov	SUBGD/SETIC	Evento Realizado com participação de 120 servidores e colaboradores do GDF	out/2025



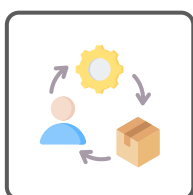
# Plano Estratégico Institucional SEEC (2023 2026)

## Alinhamento da Transformação Digital com os Objetivos Estratégicos da SEEC



### Perspectiva – **Resultados Institucionais**

Objetivo Estratégico: Ampliar o emprego de soluções tecnológicas a serviço do cidadão e do estado.



### Perspectiva – **Processos Internos**

Objetivo Estratégico: promover a capacitação e a inovação para os órgãos e entidades alinhando a formação dos servidores às competências e às diretrizes governamentais para a eficiência das entregas para a sociedade.



### Perspectiva - **Aprendizagem e Inovação**

Objetivo Estratégico: Promover a gestão do conhecimento, a transformação digital e a cultura da inovação.

# Mapa Estratégico

(2023 2026)

Secretaria Executiva de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação

Secretaria de  
Economia



## Missão

Gerir as finanças e fortalecer as capacidades do estado, visando o equilíbrio das contas públicas e o bem-estar da população do Distrito Federal

## Visão

Posicionar o Distrito Federal em uma situação fiscal sustentável

## Valores

Justiça fiscal, simplificação, responsabilidade social, ética, transparência, comprometimento, inclusão, inovação e sustentabilidade

## Perspectiva Sociedade

Aprimorar os mecanismos de gestão para o equilíbrio fiscal, o controle e a qualidade do gasto

Viabilizar políticas públicas fiscais voltadas para o desenvolvimento econômico sustentável, a renda e o emprego. Mitigando desigualdades sociais

Facilitar, simplificar e estimular o cumprimento da obrigação tributária, ampliando o grau de satisfação dos usuários dos serviços fazendários

## Resultados Institucionais

Consolidar a gestão estratégica governamental

Promover o desenvolvimento e a valorização do servidor público

Ampliar o emprego de soluções tecnológicas a serviço do cidadão e do estado

Fortalecer a imagem da SEEC e a transparência das informações

## Processos Internos

Implementar a gestão estratégica e os processos orientados a resultados visando o cumprimento da missão institucional da SEEC

Aprimorar o acompanhamento e monitoramento dos projetos especiais de Governo que envolvam a SEEC

Fortalecer a governança nas empresas estatais e promover a gestão dos órgãos colegiados do GDF

Aprimorar a gestão dos contratos corporativos do GDF

Aprimorar os mecanismos de gestão administrativa e logística

Promover soluções de compras e contratações ao GDF de forma eficiente, transparente e vantajosa, em atendimento as demandas da sociedade

Promover a modernização da gestão do patrimônio imobiliário do DF

Aprimorar a gestão do processo eletrônico por meio da implantação e implementação de tecnologia, procedimentos e monitoramento

Promover a capacitação e a inovação para os órgãos e entidades alinhando a formação dos servidores às competências e às diretrizes governamentais para a eficiência das entregas para a sociedade

Aprimorar o modelo de gestão de pessoas do Distrito Federal

Disponibilizar recursos humanos e tecnológicos para coordenação tempestiva de perícias médicas e políticas integradas de saúde e segurança no trabalho (SST)

Promover a conformidade tributária por meio da autoewgularização e processos especiais de fiscalização

Facultar o controle e a gestão das informações fiscais

Aprimorar a gestão do crédito tributário

## Aprendizagem e Inovação

Consolidar a Tecnologia da Informação e Comunicação como pilar estratégico essencial às atividades do GDF

Ampliar a política de qualidade de vida e valorização do servidor

Promover a gestão do conhecimento, a transformação digital e a cultura da inovação

Aprimorar a comunicação interna e institucional, promovendo a integração das unidades e a divulgação de atos, ações e eventos de interesse do Governo e da sociedade

Otimizar a aprendizagem e o crescimento do servidor da SEEC e desenvolver a gestão de pessoas com enfoque em competências

# Transformação Digital e Economia

## Importância e impacto para a População e para o Setor

A transformação digital nos governos é essencial para modernizar a oferta de serviços públicos, permitindo maior eficiência, assertividade, transparência e agilidade. Ao adotar tecnologias inovadoras, os governos conseguem atender melhor às necessidades da sociedade, promovendo acessibilidade e otimizando recursos para um impacto mais significativo.

A transformação digital nos governos traz impactos para a sociedade e a administração pública, destacando-se pela melhoria na qualidade dos serviços oferecidos. Soluções digitais reduzem o tempo de espera e eliminam a necessidade de documentos físicos, simplificando processos burocráticos e tornando os serviços mais acessíveis e ágeis para os cidadãos.

O uso de chatbots e assistentes virtuais é outro exemplo prático dessa mudança. Essas ferramentas otimizam a interação entre cidadãos e governo, fornecendo respostas rápidas e precisas, além de permitir a realização de serviços por dispositivos móveis, promovendo inclusão e conveniência.

Além disso, a transformação digital contribui para a redução de custos, diminuindo a necessidade de processos manuais e alocando recursos de forma mais eficiente. Essa economia pode ser redirecionada para áreas prioritárias ou para o investimento em tecnologias avançadas, criando um ciclo de inovação e melhoria contínua.

A digitalização também estimula o empreendedorismo e o desenvolvimento econômico. Com processos mais rápidos para abertura de empresas e realização de negócios, cria-se um ambiente mais favorável para inovação, geração de empregos e crescimento econômico.



# Transformação Digital e Economia

## Diagnóstico da Situação Atual

A infraestrutura tecnológica do Governo do Distrito Federal apresenta avanços significativos nos últimos anos, refletindo esforços contínuos de modernização e ampliação da capacidade operacional dos sistemas corporativos.

Um dos principais indicadores positivos é o aumento da disponibilidade dos serviços de TI. Em 2021, o índice médio mensal de indisponibilidade foi de 2,75%, o que resultava em uma disponibilidade anual de 97,25%. Já em 2024, esse índice foi reduzido para apenas 0,04%, elevando a disponibilidade para 99,96% ao ano, valor superior ao mínimo projetado para o ambiente do CeTIC-DF, planejado para operar entre 97% e 99%.

A capacidade de processamento também passou por uma evolução significativa. Em 2019, o CeTIC-DF operava com 5.862 GHz, e em 2023 essa capacidade atingiu 9.530 GHz — um crescimento de 62,57%. A previsão para os próximos cinco anos é quase triplicar essa capacidade, alcançando pelo menos 25 GHz, conforme diretrizes do Decreto nº 40.015/2019, que determina a centralização da infraestrutura de TIC no CeTIC-DF.

No que se refere à infraestrutura de armazenamento e virtualização, foram observados avanços importantes. Em 2022, o ambiente de virtualização contava com cerca de 2.000 máquinas virtuais, operando com alta ocupação e dificuldades para manutenções programadas. Em 2024, esse número mais do que dobrou, superando as 4.500 máquinas virtuais, ainda com alta demanda por recursos de processamento.

# Transformação Digital e Economia

## Diagnóstico da Situação Atual

O ambiente de armazenamento, por sua vez, enfrentava em 2022 uma taxa de ocupação superior a 80%, o que comprometia o desempenho e a estabilidade dos sistemas. Com a aquisição de novos equipamentos em 2023, foi possível atualizar 80% do parque tecnológico, garantindo suporte por mais 36 meses. Atualmente, a capacidade bruta disponível é de 11 PB (6 PB líquidos), mas estima-se a necessidade de expansão para ao menos 28 PB nos próximos anos, considerando o crescimento exponencial de dados.

Em termos de infraestrutura física, o parque de servidores apresenta melhorias, com 50% dos equipamentos já renovados, em garantia e com idade média de 1 ano e 6 meses. Entretanto, os outros 50% ainda operam com equipamentos de mais de 7 anos de uso, sem garantia ou suporte técnico desde 2022, o que representa um desafio importante para a estabilidade do ambiente.

Com mais de 90 órgãos atendidos e 291 sistemas hospedados, o CeTIC-DF se consolida como o núcleo da infraestrutura tecnológica do GDF, sendo responsável por garantir a disponibilidade, escalabilidade e continuidade dos serviços digitais. Os dados apresentados reforçam a necessidade de investimentos constantes para ampliar a capacidade de atendimento, mitigar riscos de indisponibilidade e garantir uma base sólida para a Transformação Digital no Governo.



# Transformação Digital e Economia

## Diagnóstico da Situação Atual

Além da infraestrutura, o mapeamento de serviços compõe uma dimensão essencial da linha de base do Plano de Transformação Digital. Foram identificados, até o momento, 443 serviços digitais ativos disponíveis no portal da Secretaria Executiva de Fazenda, abrangendo atendimentos voltados ao cidadão, às empresas e a outros públicos de interesse.

Adicionalmente, o aplicativo Economia DF disponibiliza atualmente 8 serviços digitais, os quais, conforme alinhamento prévio, serão migrados para o eGDF — plataforma unificada de serviços digitais do Governo do Distrito Federal.

A migração desses serviços reforça o compromisso com a consolidação e integração dos canais digitais de atendimento, ampliando a conveniência, a padronização e a eficiência na prestação de serviços públicos à sociedade.

A diversidade dos serviços identificados — distribuídos entre diferentes órgãos e com distintos níveis de complexidade e maturidade digital — evidencia a importância de ações estruturadas para promover maior interoperabilidade, qualidade e alcance das soluções digitais governamentais.

# Transformação Digital e Economia

## Perspectivas futuras

As perspectivas futuras para a transformação digital nos governos apontam para um avanço contínuo, com a integração de tecnologias emergentes e a ampliação do acesso a serviços mais inteligentes e personalizados.

Algumas tendências incluem:

- Serviços centralizados;
- Processos digitalizados;
- Governo orientado a dados;
- Segurança e Privacidade; e
- Inteligência Artificial em prol da Administração Pública.



# Identificação de Riscos

O processo de gestão de riscos consiste na aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas de gestão para as atividades de comunicação, consulta, estabelecimento do contexto, e na identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica dos riscos.

Segundo a Norma Brasileira ABNT NBR ISO 3100, que trata de Gestão de Riscos - Diretrizes, o risco é definido como o efeito da incerteza nos objetivos a serem atingidos pela instituição.

Importa ressaltar as principais etapas do processo:



- Identificação dos Riscos
- Análise de Riscos
- Avaliação de Riscos
- Mapa ou Matriz de Riscos
- Plano de Tratamento dos Riscos (Plano de Ação)

Para o detalhamento de cada etapa, consulte o Portal de Gestão de Riscos do Distrito Federal - CGDF no endereço eletrônico:

<https://www.gestaoderiscos.cg.df.gov.br/>

## Análise e Avaliação dos Riscos

Para classificar os riscos, são utilizados critérios de probabilidade e consequência (impacto) da ocorrência de um evento que venha a ter reflexos positivos ou negativos na execução do Plano de Transformação Digital da SEEC.

# Identificação de Riscos

## Escala de Probabilidade

Avalia a possibilidade de ocorrência do risco identificado para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração da probabilidade apresenta-se conforme abaixo:

- Improvável (valor = 1): acontece apenas em situações excepcionais. Não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência;
- Raro (valor = 2): o histórico conhecido aponta para baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo;
- Possível (valor = 3): repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte;
- Provável (valor = 4): repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte; e
- Quase certo (valor = 5): ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo

### Escala Simples de Probabilidades

Nível	Descritor	Definição
5	Quase Certo	O evento ocorre (de forma <b>Inequivoca</b> ), salvo exceções
4	Provável	O evento é <b>esperado</b> , mas pode não ocorrer
3	Possível	O evento <b>tem chance</b> de ocorrer
2	Raro	O evento tem <b>pequena chance</b> de ocorrer
1	Improvável	O evento tem <b>mínimas chances</b> de ocorrer

Exemplo de escala de probabilidade. Elaboração CGDF

# Identificação de Riscos

## Escala de Consequência (Impacto)

Avalia o grau de importância do impacto possível da ocorrência para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração do impacto apresenta-se conforme abaixo:

- Desprezível (valor = 1): compromete minimamente o atingimento do objetivo, para fins práticos, mas não altera o alcance do objetivo/resultado;
- Menor (valor = 2): compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado;
- Moderada (valor = 3): compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado;
- Maior (valor = 4): compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado;
- Catastrófica (valor = 5): compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/ resultado.

**Escala Simples de Consequências ( Impacto nos Objetivos, Caso o evento ocorra) - Riscos Negativos**

Nível	Descritor	Definição
5	Catastrófica	Impacto <b> muito alto </b> nos objetivos, de <b> forma irreversível </b>
4	Maio	Impacto <b> significativo (alto) </b> nos objetivos, de <b> difícil reversão </b>
3	Moderada	Impacto <b> médio </b> nos objetivos, porém <b> recuperável </b>
2	Menor	Impacto <b> pequeno </b> nos objetivos
1	Desprezível	Impacto <b> insignificante </b> nos objetivos

# Identificação de Riscos

## Mapa ou Matriz de Riscos (Probabilidade x Consequência)

Para fins da gestão dos riscos, considera-se o nível do risco como o produto entre a 'probabilidade' e a 'consequência'. O valor resultante deste produto é enquadrado conforme a matriz abaixo:

MATRIZ DE RISCO NEGATIVO		PROBABILIDADE					NÍVEL DE RISCO NR = PROB X CONS
		IMPROVÁVEL	RARO	POSSÍVEL	PROVÁVEL	QUASE CERTO	
CONSEQUÊNCIA	CATASTRÓFICA	Alto	Alto	Extremo	Extremo	Extremo	EXTREMO
	MAIOR	Alto	Alto	Alto	Extremo	Extremo	ALTO
	MODERADA	Médio	Alto	Alto	Alto	Extremo	MÉDIO
	MENOR	Médio	Médio	Alto	Alto	Alto	MÉDIO
	DESPREZÍVEL	Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Alto	BAIXO

## Riscos Negativos Identificados

Nº	Risco	Consequência	Probabilidade
1	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Maior	Possível
2	Resistência a mudanças	Maior	Possível
3	Deficiência na infraestrutura	Moderada	Raro
4	Atraso no cronograma	Moderada	Provável
5	Insatisfação do cidadão	Maior	Possível

# Identificação de Riscos

## Classificação de danos

Nº	Risco	Nível do Risco
1	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Alto
2	Resistência a mudanças	Alto
3	Deficiência na infraestrutura	Médio
4	Atraso no cronograma	Alto
5	Insatisfação do cidadão	Alto



# Identificação de Riscos

## Mitigação de danos

Risco 1 – Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Estabelecer regras claras e prazos formais para homologação desde o início do projeto.
  - Contingencial: Prever cancelamento ou replanejamento de entregas não homologadas no prazo.
  - Responsável: Gerente de Projeto, Área Demandante.

Risco 2 – Resistência a mudanças

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Realizar campanhas de sensibilização, capacitação e envolvimento dos usuários.
  - Contingencial: Reforçar canais de comunicação e suporte contínuo durante a adoção.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

Risco 3 – Deficiência na infraestrutura

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
  - Preventiva: Avaliar e reforçar a infraestrutura tecnológica antes da execução das atividades.
  - Contingencial: Criar plano de contingência com rotas alternativas de execução.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.



# Identificação de Riscos

## Mitigação de danos

### Risco 4 – Atraso no cronograma

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
  - Preventiva: Estabelecer cronogramas realistas e acompanhamentos semanais com alertas.
  - Contingencial: Replanejar entregas com priorização de atividades críticas.
  - Responsável: Gerente de Projeto.

### Risco 5 – Insatisfação do cidadão

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Envolver usuários desde a concepção, realizando testes e validações públicas.
  - Contingencial: Implementar canais de feedback ágeis e ações de correção rápida.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.



# Estratégia de Comunicação Interna e Externa

## Comunicação Interna

A comunicação interna será fundamentada em transparência, colaboração e engajamento contínuo entre os membros do Subcomitê Gestor de Transformação Digital. As ações de comunicação interna incluirão:



- **Reuniões Regulares do Subcomitê:** As reuniões do Subcomitê Gestor de Transformação Digital serão realizadas com frequência definida, onde serão apresentados relatórios detalhados sobre o progresso da digitalização dos serviços no governo. Esses relatórios trarão dados analíticos atualizados, acessíveis e interpretáveis, com o objetivo de monitorar a evolução dos processos, identificar desafios e promover alinhamento estratégico entre os membros do comitê. A ideia é fomentar um ambiente de transparência total, onde todos os dados são compartilhados de forma clara, facilitando a tomada de decisão;
- **Painéis Analíticos (BI) Internos:** Serão desenvolvidos painéis de dados dinâmicos e interativos no portal institucional, acessíveis a todos os membros envolvidos no processo de Transformação Digital. Esses painéis serão atualizados regularmente, permitindo que os gestores acompanhem o desempenho das iniciativas estratégicas, como indicadores de uso dos serviços online, feedback da população e análises de eficiência dos novos sistemas implementados. Essa estratégia visa empoderar as equipes com dados para tomar decisões rápidas e bem-informadas;
- **Cards de Avisos e Atualizações Internas:** Será implementada uma comunicação rápida e eficiente por meio de cards informativos, que circularão entre as equipes do governo. Esses cards poderão trazer atualizações sobre as ações em andamento, desafios e conquistas, além de oferecerem alertas sobre alterações nos processos internos. Isso assegura que todos os envolvidos estejam cientes do que está sendo feito e como podem contribuir para o sucesso da transformação digital.

# Estratégia de Comunicação Interna e Externa

## Comunicação Externa

A comunicação externa será focada em promover transparência, aumentar o engajamento da população do Distrito Federal e garantir o acesso claro e direto às inovações da digitalização do governo. As ações de comunicação externa incluirão:



- **Portal Cidadão como Canal Central de Informação:** O Portal Cidadão será o canal oficial para comunicação com a população. No portal, serão disponibilizados painéis de Analytics públicos, que apresentam de maneira transparente dados sobre a implementação de novos serviços digitais, como número de acessos, evolução do uso e satisfação dos cidadãos. Esses painéis permitirão que a população acompanhe a evolução dos serviços e verifique a eficiência e os impactos das novas soluções tecnológicas.
- **Matérias Informativas e Atualizações Contínuas:** Cada novo serviço digitalizado será amplamente divulgado através de matérias detalhadas no Portal Cidadão. Essas matérias não apenas descreverão os novos serviços, mas também fornecerão dados analíticos sobre sua eficácia, como números de acessos, feedbacks recebidos e melhorias geradas para a população. As atualizações serão feitas periodicamente para garantir que os cidadãos tenham acesso constante à informação sobre a evolução dos serviços e as novas funcionalidades disponíveis.
- **Campanhas de Divulgação:** Para promover maior engajamento, serão realizadas campanhas de comunicação nas redes sociais e no portal institucional. Essas campanhas serão focadas em conscientizar a população sobre os benefícios da Transformação Digital, explicar como utilizar os serviços e mostrar como esses avanços contribuem para uma gestão pública mais eficiente e acessível.

Plano de  
**Transformação  
Digital**  
da SEEC

2024 - 2027

Secretaria Executiva de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação

Secretaria de  
Economia

